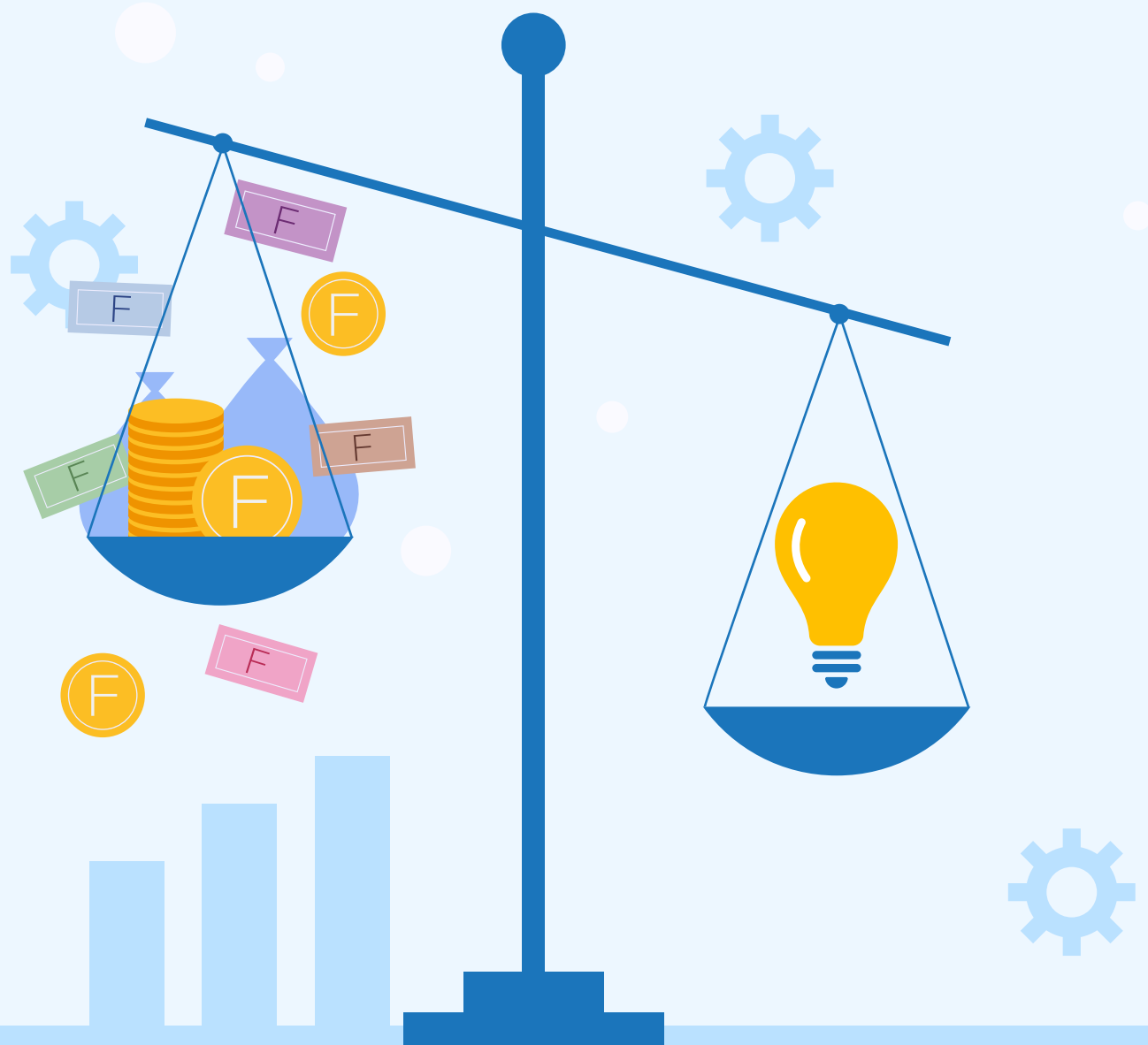


LE DÉFI DE L'EQUILIBRE FINANCIER DU SECTEUR DE L'ELECTRICITE



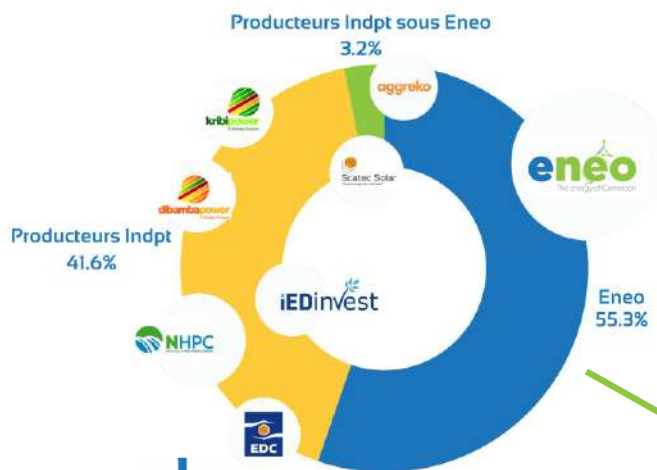


A propos du secteur de l'électricité

Production 2023

Independent Power Producers vs Eneo

Capacité installée 1 742,22 MW



Gestion de l'eau

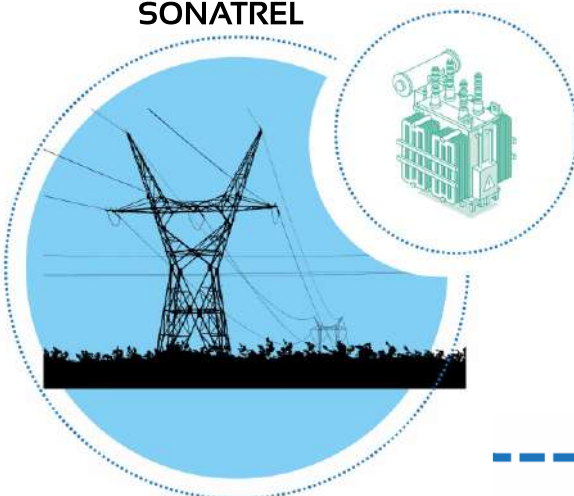
(Retenue et fourniture au producteurs hydro)

EDC



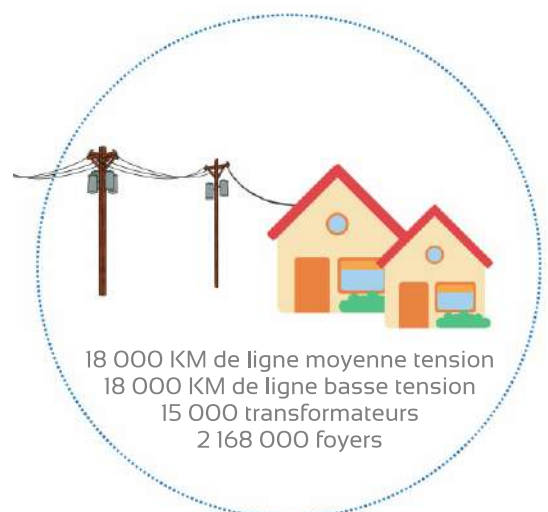
MINEE : Coordination
ARSEL : Régulation

Transport
SONATREL



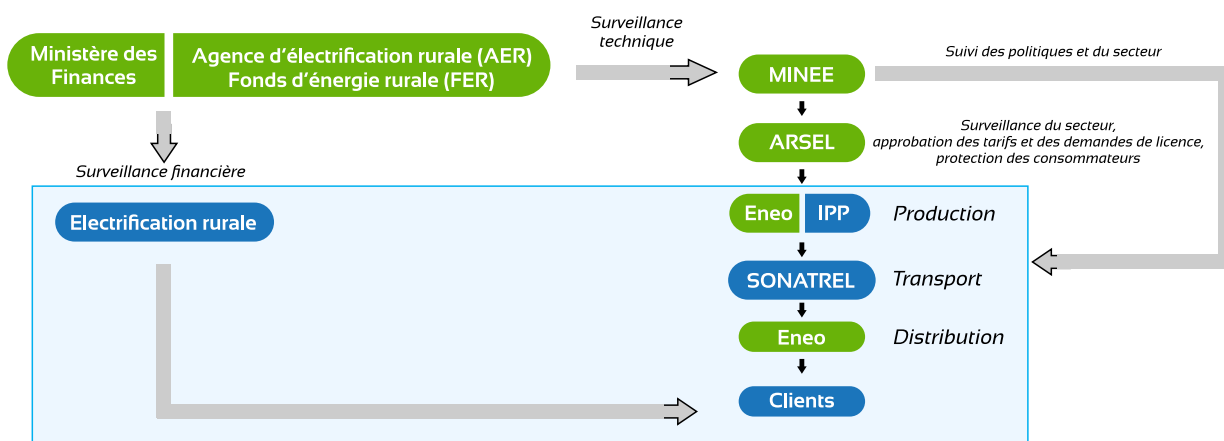
Distribution et commerce

Eneo





Acteurs du secteur et relations avec Eneo



Entité	Rôle
Ministère des Finances Ministère de l'Eau et de l'Énergie (MI NEE)	Assure la surveillance financière de l'AER et du FER Responsable de la définition et de la mise en œuvre des politiques en matière d'électricité
Agence de Régulation du Secteur de l'Electricité (ARSEL)	Régulateur du secteur de l'électricité
Electricity Development Corporation	Entreprise de patrimoine. Gestionnaire d'eau au service des producteurs. Développeur de projets à la demande du gouvernement. Exploitant de certaines centrales (Memve'ele)
Société Nationale de Transport d'Electricité (SONATREL)	Gestionnaire des réseaux de transport de l'électricité
Agence d'Electrification Rurale (AER)	Une institution publique qui promeut et développe des projets d'électrification rurale dans tout le pays, avec un Fonds d'énergie rurale pour financer les projets d'énergie en milieu rural.
Electricity of Cameroon (Eneo)	Une société privée qui exploite le réseau de distribution national et certaines centrales hydroélectriques, thermiques et solaires dans le cadre d'un contrat de concession de 20 ans, avec une prorogation de dix années supplémentaires (jusqu'en novembre 2031).

CARTE ELECTRIQUE

Octobre 2024

Clients actifs 2 168 000

Effectif employés 3 600

Taux d'accès à l'électricité

- > 2024 : 75 % (projection)
- > 2023 : 73 % (projection)
- > 2022 : 71 % *
- > 2021 : 65,4 % *

* (chiffres Banque Mondiale)

Capacité installée du Cameroun

1 742 MW

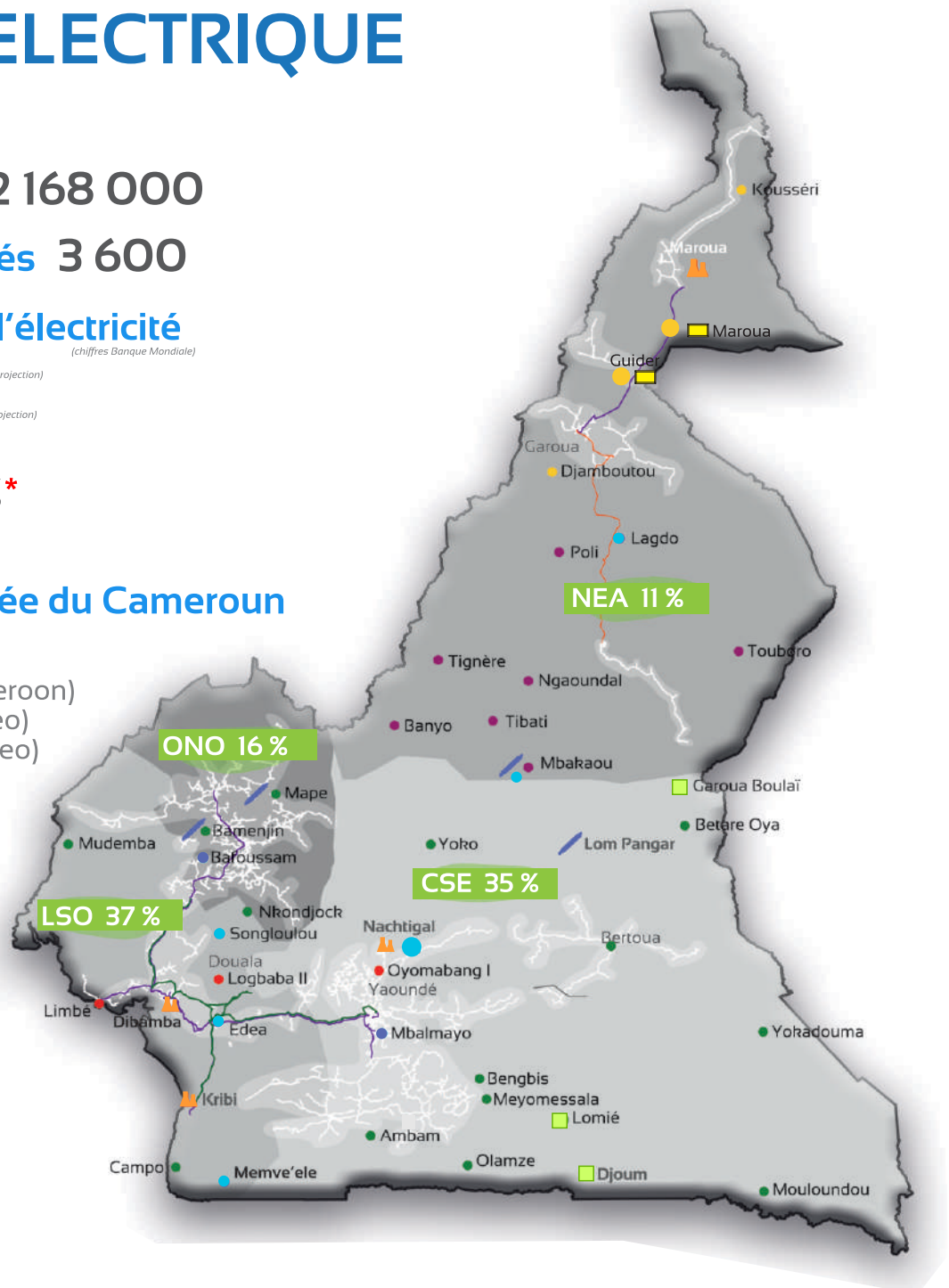
(963 MW, Eneo Cameroon)

(55 MW IPP sous Eneo)

(724 MW IPP hors Eneo)

Pourcentage clients

- NEA** Nord, Extrême Nord, Adamaoua
- ONO** Ouest & Nord Ouest
- CSE** Centre, Sud & Est
- LSO** Littoral & Sud Ouest



Légende

Lignes

Transport HT
— 225 — 110 — 90

Distribution MT
— Lignes Distribution MT

Centrales

Thermiques Interconnectées

- Sud HFO ● Sud LFO
- Nord

Thermiques Isolées

- Sud
- Nord

Autres

- Hydroélectriques
- Solaires
- Solaire hybride
- ▲ Producteurs indépendants
- ▲ Barrages réservoirs

200 km

A propos d'Eneo

Producteur et distributeur d'électricité, Eneo Cameroon est l'opérateur historique du secteur au Cameroun. En collaboration avec les autres acteurs du secteur électrique, Eneo ambitionne de fournir en toute sécurité une énergie et une qualité de service fiables, à un prix abordable, tout s'employant à devenir un modèle de gouvernance.

Avec environ 55% des puissances installées au Cameroun, Eneo Cameroon entretient, développe et exploite un parc de production de 1018 MW dont 963 en gestion propre et 55 MW avec des partenaires placés sous sa licence. C'est un parc de 43 centrales dont les trois centrales hydroélectriques historiques du pays (Songloulou, Edéa et Lagdo), des centrales thermiques, des centrales hybrides et des parcs solaires.

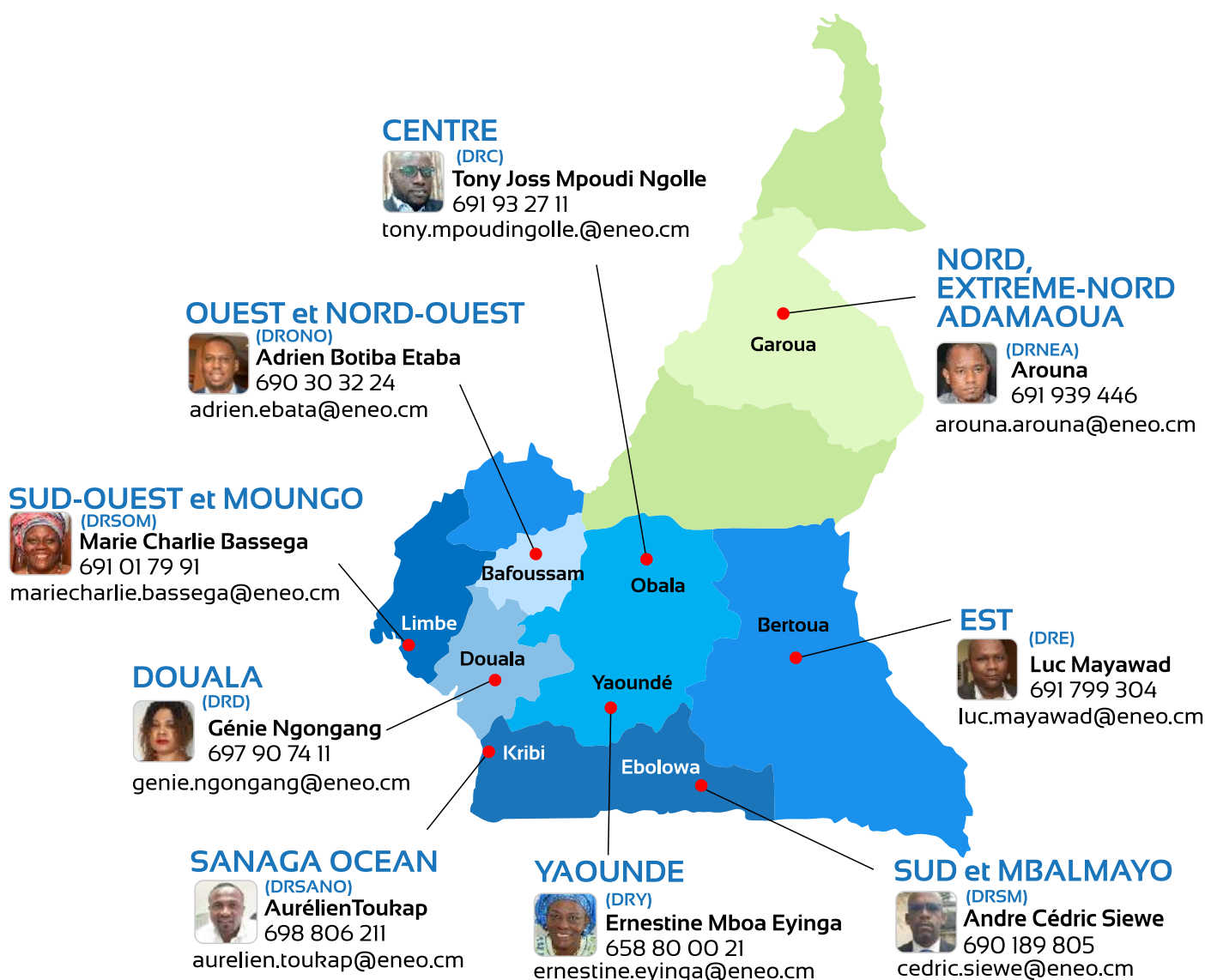
Le réseau de distribution c'est 19 016 km de lignes moyenne tension et 18 177 Km lignes basse tension matérialisés par des poteaux bois,

métalliques ou béton, des transformateurs dans des petites cabines ou en hauteur sur poteaux dans les quartiers, des câbles nus en moyenne tension et isolés en basse tension. Au total, le réseau de distribution d'Eneo compte environ 15 000 transformateurs.

Depuis 2014, Eneo raccorde au réseau électrique en moyenne 100 milles nouveaux ménages et entreprises. Soit environ 10 millions de camerounais de plus qui ont eu un accès sécurisé à l'électricité depuis lors, contribuant à faire passer le taux d'accès à l'électricité du pays de 56 en 2014 à 71% en 2022 (73% en projection pour 2023 et 75% pour 2024)

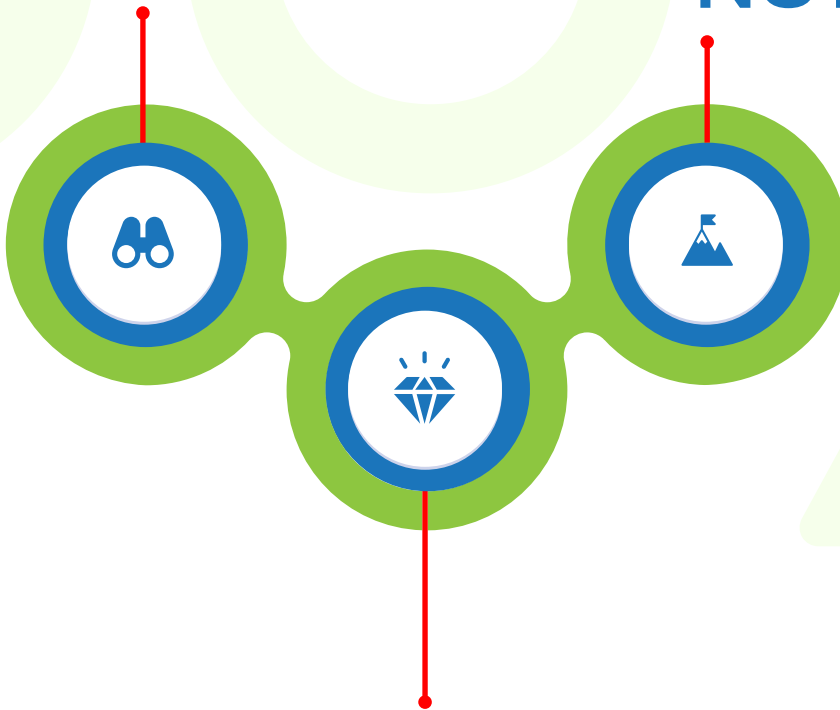
Entreprise à capitaux mixtes, Eneo a un actionnariat constitué du fonds d'investissement Actis (51%), l'Etat du Cameroun (44%) et du personnel (5%). Ses 3600 agents s'appuient sur les valeurs Intégrité, Engagement, Respect et Cohésion pour contribuer à la transformation et l'amélioration du service électrique dans le pays.

Les 9 régions d'Eneo et leurs directeurs



NOTRE VISION

Force motrice du secteur électrique, catalyseur de croissance, Eneo fournira une énergie fiable, un service de qualité, en étant un modèle de gouvernance en Afrique.



NOTRE MISSION

- Répondre à la demande croissante en électricité, en fournissant une énergie fiable et sécurisée ;
- Offrir un service de qualité et faciliter l'accès à l'électricité au plus grand nombre
- Protéger le public par la sensibilisation sur les dangers du courant électrique ;
- Dynamiser la relation client par des innovations et des expériences positives ;
- Rechercher en permanence l'excellence en tirant les leçons de nos expériences ;
- Mener nos activités dans une démarche socialement responsable.

NOS VALEURS



ENGAGEMENT

Etre motivé et animé d'une force positive pour travailler avec dévouement et professionnalisme, en mettant le client au centre de nos priorités.



RESPECT

Respecter les diversités, les sensibilités, les points de vue, et en tirer l'énergie pour construire le présent avec optimisme et l'avenir avec audace.



INTEGRITE

Fil conducteur de toutes nos activités, elle commence par l'application par tous les coéquipiers et parties prenantes d'Eneo de valeurs choisies comme socle commun.



COHESION

Pour réussir, Eneo doit mobiliser l'ensemble de son corps social dans un même esprit d'équipe afin de faire de nos activités une source durable de progrès pour notre pays et d'épanouissement pour notre personnel.

Opérations

Equilibre financier *HSE*

Secteur **Electricité**

Distribution **Production**

Défi *Recouvrement* *RSE*

CAPEX-Investissements

Trésorerie *Expérience client*

Accès à l'électricité

SOMMAIRE

2 A propos du secteur de l'électricité

Acteurs du secteur et relations avec Eneo



5 A propos d'Eneo

La carte électrique

Les 9 régions et leurs directeurs

Vision, mission, valeurs

8 Avant - propos

10 Contexte général de l'entreprise

Le secteur

Le conseil d'administration

Organisation et gouvernance

Le CODIR

18 Bilan opérationnel

Synthèse des Résultats

HSE

Production

Equilibre offre / demande

Distribution

Commerce

Recouvrement

Expérience client

Appuis aux opérations



Chiffres clés 2023

Chiffres de 2022

Clients actifs
↑ **2 029 656**
1 917 553

Branchements neufs
↓ **112 260**
130 297

La durée moyenne
des interruptions
(Eneo Distribution)
↑ **46 heures/an**
57,6 heures/an

La fréquence moyenne
des interruptions
(Eneo Distribution)
19,8
19,8

Effectif
3 600
3 600

Rendement de distribution
↓ **75,24 %**
75,75%

Investissements réalisés
↓ **36,6 milliards**
73,9 milliards



42 Résultats financiers

Analyse des marges

Trésorerie directe

Suivi du portefeuille CAPEX

48 Faits marquants et Perspectives 2024

Événements significatifs

Perspectives



2023 fut une année de multiples défis pour ENEO.

Le secteur de l'électricité au Cameroun est à un tournant.

L'entreprise a dû évoluer dans un contexte particulièrement contraint par la situation financière du secteur et la pression de ses fournisseurs notamment d'énergies et de combustible.

A ce sujet, un des points d'alerte est que l'assainissement financier du secteur - une des étapes critiques et préalable à la bonne mise en œuvre des différentes dispositions de l'avenant N°3 au contrat de concession - demeure un défi majeur à finaliser avec les pouvoirs publics.

Tout au long de l'année 2023, le management de ENEO a mené diverses actions et négociations avec la partie gouvernementale en vue d'assurer l'équilibre financier du secteur. Ces actions ont permis d'obtenir les résultats suivants :

- 57,80 milliards payés à ENEO en 2023 au titre de l'apurement de diverses dettes et encours de l'Etat (39 milliards), ses démembrements et sociétés à capitaux public (18,8 milliards)
- 41,9 milliards de monétisation en janvier 2023
- La reprise partielle de la dette de quelques entreprises publiques débitrices (ALUCAM, CAMWATER, CICAM et CDC) à hauteur de 30 milliards
- Le lancement d'un plan de redressement du secteur de l'électricité notamment par le programme P4R financé par la Banque Mondiale pour soutenir le financement des investissements dans le secteur

Les acteurs du secteur, les actionnaires d'Eneo doivent être conscients que ce tournant est porteur de nouvelles opportunités pour tous.

Il n'en demeure pas moins que la situation financière du secteur en 2023 est restée déséquilibrée comme en témoigne :

- La persistance des impayés des entités publiques et démembrements de l'Etat
- La persistance des montants importants à devoir par ENEO aux grands fournisseurs du secteur
- Les difficultés d'approvisionnement en combustible importé pour les besoins énergétiques du pays
- Le problème de l'absence d'approbation ou d'approbation partielle par les pouvoirs publics de montants pourtant essentiels à l'équilibre financier du secteur (com-pensation tarifaire, consommations d'éclairage public, consommations de l'Etat des 4 derniers mois de l'année 2023 ...)

Cette situation précaire a d'ailleurs été à l'origine de deux périodes majeures de restrictions de la fourniture d'énergie à tous nos clients au cours de l'exercice (février-mars et novembre - décembre) en raison de la suspension de la fourniture d'énergie de deux centrales exploitées par un producteur indépendant. Cette situation a généré des impacts négatifs en cascade tant pour l'entreprise que pour le secteur ou pour l'Etat.

A cela, il convient d'ajouter le retard de la mise en service de la centrale hydroélectrique de Nachtigal (décalé à 2024) qui a également eu un effet sur l'équilibre offre-demande et contraint l'entreprise à une consommation de combustible au-delà des prévisions aggravant ainsi le déséquilibre de trésorerie pour le secteur.

Malgré ces contraintes fortes, on peut constater que l'entreprise a continué de maintenir certains axes essentiels de ses missions :

- La préservation de l'outil de production
- La mise en service d'un parc solaire dans le Nord grâce à une structure contractuelle originale
- La poursuite du développement de l'accès à l'électricité
- Le lancement d'initiatives fortes d'actions de recouvrement sur les clients privés et publics



- La réorganisation de l'entreprise par le déploiement d'une stratégie de décentralisation afin de donner aux régions les moyens d'intervenir plus efficacement dans l'amélioration de la qualité de service et de la réactivité dans l'exécution des activités opérationnelles

Par ailleurs, différentes actions ont été engagées afin de rétablir un climat social serein :

- La sélection d'un nouveau partenaire pour la gestion de la couverture santé des agents et de leur famille;
- Le déploiement des volets contenus dans la nouvelle convention collective négociée en 2022;
- La prise en compte des problématiques liées à la gestion du GIC P Eneo détenant 5% du capital de l'entreprise;
- La poursuite du programme de remise des médailles du travail aux agents de l'entreprise;
- La reprise d'un dialogue régulier avec les partenaires sociaux.

Enfin, l'année 2023 a également été marquée par les négociations entre l'Etat du Cameroun et Actis dans le cadre de l'opération de cession des actions détenues par Actis à l'Etat du Cameroun.

Afin de permettre à l'entreprise d'évoluer de manière plus sereine en 2024 et notamment de faire face au défi que représente l'arrivée de la

centrale hydroélectrique de Nachtigal, il est essentiel :

- D'accélérer les mesures de redressement financier du secteur : ce qui implique notamment des engagements accrus des clients publics en termes de paiements et d'apurements de leurs arriérés;
- De résoudre les problèmes récurrents de reconnaissance partielle (et insuffisante) dans la Base tarifaire du niveau réel des investissements réalisés par l'entreprise;
- De résoudre la problématique de la reconnaissance des droits de l'opérateur concernant la facturation de l'éclairage public;
- De permettre à l'entreprise de restructurer sa dette à moyen long terme (pour cela le secteur doit pouvoir envoyer des signaux positifs au marché financier local);
- D'accélérer les conditions techniques de la desserte des clients industriels.

Le secteur de l'électricité au Cameroun est à un tournant. Les acteurs du secteur, les actionnaires de ENEO doivent être conscients que ce tournant est porteur de nouvelles opportunités pour tous (à commencer par les clients). Toutefois la non-résolution des problématiques financières est de nature à remettre en cause la nouvelle dynamique prometteuse qui s'ouvre pour le secteur.

Le directeur général





■ CONTEXTE GÉNÉRAL DE L'ENTREPRISE EN 2023

Le secteur

Le conseil d'administration

Organisation et gouvernance

Le CODIR



LE SECTEUR

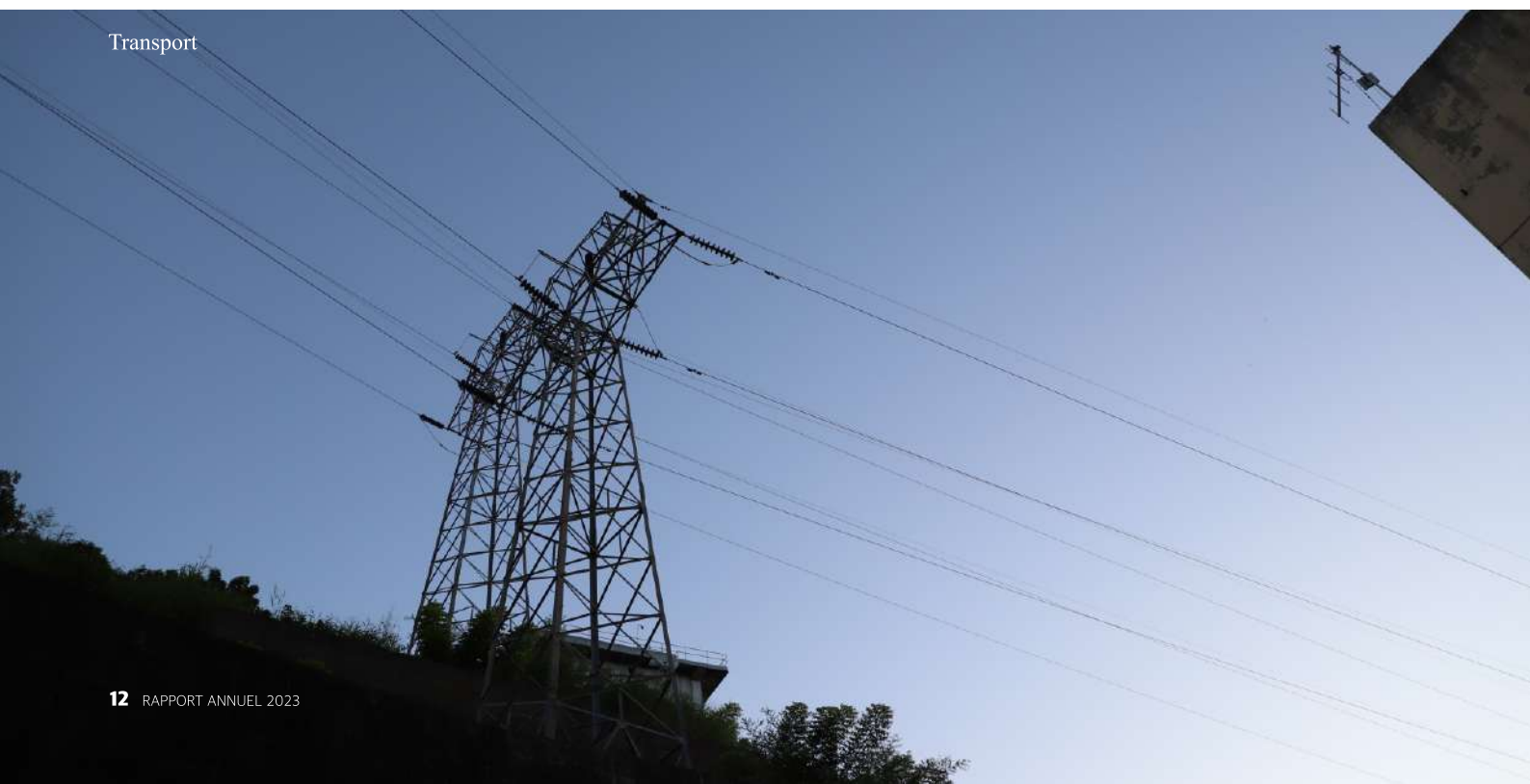
Outre la tension de trésorerie asphyxiante, impactant l'ensemble des acteurs, et en complément des éléments de contexte rappelés ci-avant, le secteur de l'électricité a été marqué en 2023 par :

- La persistance des crises sécuritaire dans le Nord-Ouest, le Sud-Ouest et dans le Septentrion ;
- Une clientèle plus exigeante sur la qualité de service, mais avec un faible pouvoir d'achat ;
- L'insuffisance d'infrastructures de réseaux de transport et des postes sources ;
- La pression des fournisseurs d'énergie indépendants, plus exigeants sur le règlement de leurs factures et n'hésitant plus à procéder à des arrêts soudains de leurs centrales (Globeleq, Agreko, Release) ;

- Les difficultés d'accès à certaines localités couvertes par les réseaux ;
- Une demande croissant de 6,4% globalement (urbain et rural) ;

Cependant, il est à noter

- Une hydrologie favorable
- Une meilleure fourniture dans le Réseau Interconnecté Nord, accrue par l'effectivité des centrales solaires de Maroua et Guider ;
- En réponse à la crise du secteur, la mise en place par le Gouvernement et les bailleurs de fond internationaux du programmes PRSEC, dans le cadre de la stratégie de développement nationale horizon 2030, avec sa composante « Program for Results » (plan d'investissement d'urgence 2024-2026).



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION (2024)



Pr. Seraphin Magloire FOU DA
Président du Conseil d'Administration,
Secrétaire Général des Services
du Premier Ministre de la
République du Cameroun

Représentants d'Actis



David GRYLLS



David ALDERTON



Funke OKUBADEDJO



Miranda Epitacio



Amine Homman
Directeur Général Eneo

Administrateur Indépendant



Elias PUGONG PUPESIE

Représentants du Gouvernement



Gilbert Didier EDOA
Administrateur
Ministère des Finances



Adolphe THOME
Administrateur
Ministère de l'Energie



Alhadji MAGRA MASSAOU
Administrateur
Ministère de l'Economie

Représentants des Salariés Actionnaires



Pierre Narcisse BOLLANGA

Le Conseil d'Administration d'Eneo Cameroon s'appuie sur les travaux des comités spécialisés. Leur mission est d'éclairer les réflexions du Conseil et d'aider à la prise de décision. Il existe cinq comités:

1. Opérations (Affaires Techniques, Réduction des Pertes et Relations Clients);
2. Rémunération et Nominations;
3. ESG (Environnement, Sécurité, Gouvernance);
4. Affaires Stratégiques;
5. Audit.

Les actionnaires

En 2017, Eneo reconfigure son capital, avec l'entrée du personnel dans l'actionnariat.

- L'Etat du Cameroun : détient 44% des parts
- Actis : 51% des actions sont détenues par Actis représenté par Cameroon Power Holdings (CPH).
- Les employés: les employés détiennent les actions à hauteur de 5%. Ils sont constitués en Groupe d'Initiative Commune de Promotion socio-économique du Personnel (GIC-P. Eneo) et appartiennent à trois organisations syndi-cales.

Membres du Conseil	Opérations	Rémunération et Nomination	ESG	Affaires Stratégiques	Audit
Séraphin Magloire Fou da					
David Grylls	Membre	Membre	Membre	Membre	Membre
David Alderton	Membre	Président	Membre	Membre	Membre
Funke Okubadedjo					Membre
Miranda Epitacio	Membre	Membre			
Amine Homman Ludiye	Président		Membre	Président	Membre
Elias Pungong Pupesie				Membre	Président
Gilbert Didier Edoa		Membre			Membre
Adolphe Ndjouke Thome	Membre				
Alhadji Magra Massaou			Membre	Membre	
Pierre Narcisse Bollanga	Membre	Membre		Membre	Membre

ORGANISATION ET GOUVERNANCE

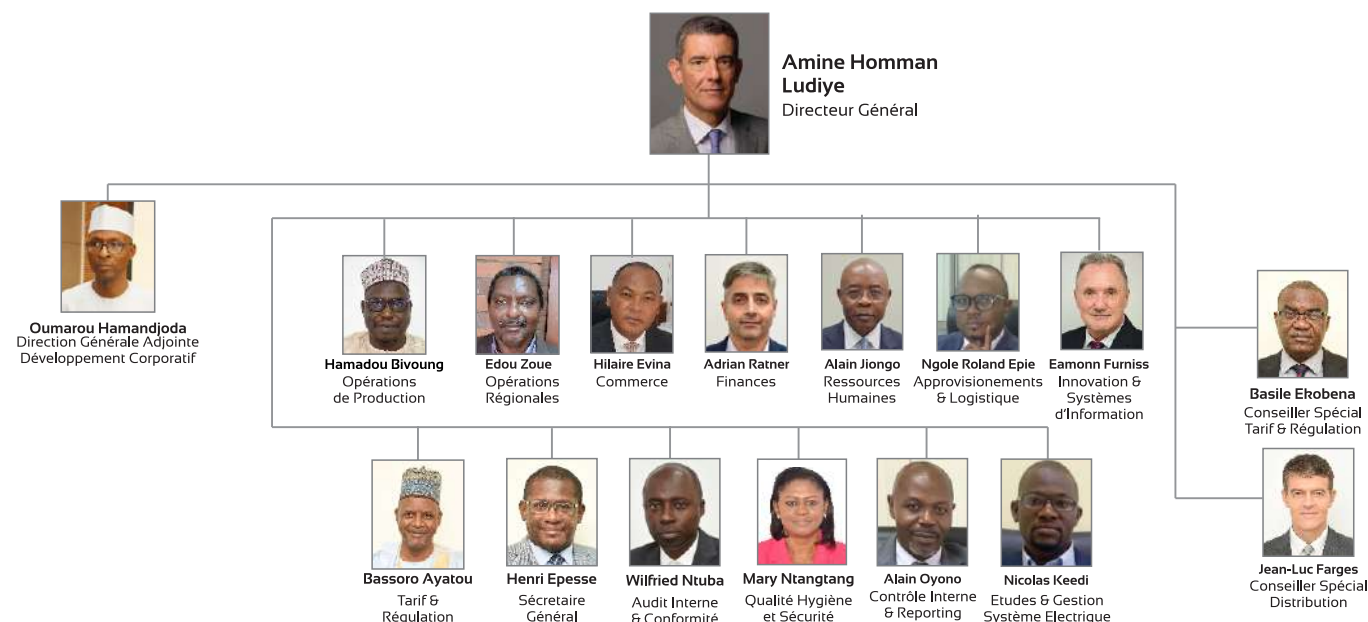
L'année 2023 a été marquée par des changements majeurs dans l'organisation de l'entreprise adoptés par le Conseil d'administration, notamment la prise de fonction d'un nouveau Directeur Général.

Il est à noter également les ajustements organisationnels ci-dessous :

- Le passage de la Direction Générale Adjointe de la Production à la Direction Centrale de Production
- La reconstitution de l'Inspection Générale reportant à la Direction Générale

- La nomination d'un nouveau Directeur des Ressources Humaines
- La nomination d'un nouveau Directeur des Approvisionnement et de la Logistique.
- Le rattachement de la Direction des Opérations Régionales au Directeur Général dans le cadre du processus de décentralisation.
- La transformation de l'organisation de la Direction Commerciale et son rattachement au Directeur Général





Les organes de gouvernance au cours de l'année 2023 sont restés les mêmes à savoir :

Le CODIR : Comité de Direction en premier niveau de pilotage
Il est l'instance décisionnelle des aspects stratégiques et managériaux transverses. L'ensemble des domaines d'activités attachés aux fonctions supports est piloté au sein du CODIR qui associe autant que nécessaire pour ses travaux le concours des membres de l'encadrement concernés.

Les COPIL : Comités de Pilotage par délégation du CODIR
Par délégation du CODIR, les COPIL constituent des instances décisionnelles pour tout ce qui concerne leurs domaines d'activité. Ils assurent un reporting régulier au CODIR sur les décisions prises, se réunissent au besoin et produisent un compte rendu.

Les comités de Pilotage sont les suivants :

- Le Comité de pilotage des Investissements
- Le Comité de pilotage des Ressources Humaines

- Le Comité de pilotage Juridique
- Le Comité de pilotage Hygiène Sécurité et Environnement
- Le Comité de pilotage des Achats
- Le Comité de pilotage Audit et Contrôle des Risques
- Le Comité de pilotage Développement du secteur
- Le Comité de pilotage Production
- Le Comité de Pilotage Distribution et Commerce
- Le Comité de Pilotage Stratégique

Les « Task Force »

Outre les organes de pilotage CODIR et COPIL, des « Task Force » sont mises sur pieds autant que nécessaire.

Il s'agit de groupe de travail pluridisciplinaire ayant pour vocation d'adresser des problématiques transverses à l'entreprise ou des initiatives inhérentes à ses défis, et qui ne peuvent être assumées par une seule unité structurelle. Ces groupes de travail ad'hoc visent l'agilité pour une efficacité dans des délais courts. Ils sont déconstitués à l'issue de la mission qui leur est assignée.



La solution Prépayée d'Eneo



via WhatsApp



695 511 111



connection.eneoapps.com

« Je recharge en fonction
de mes moyens et à mon rythme.

Finies les tracasseries ! »

Désormais, retrouvez tous nos services en ligne et gérez tout à distance.

Assistance

Païement en ligne via
partenaires agréés

Factures et
reçus en lignes

Réclamations

Demande de devis
de branchement

Alertes



InsideEneo

in | f | X | YouTube | Telegram | Spotify

www.eneocameroon.cm



BILAN OPERATIONNEL

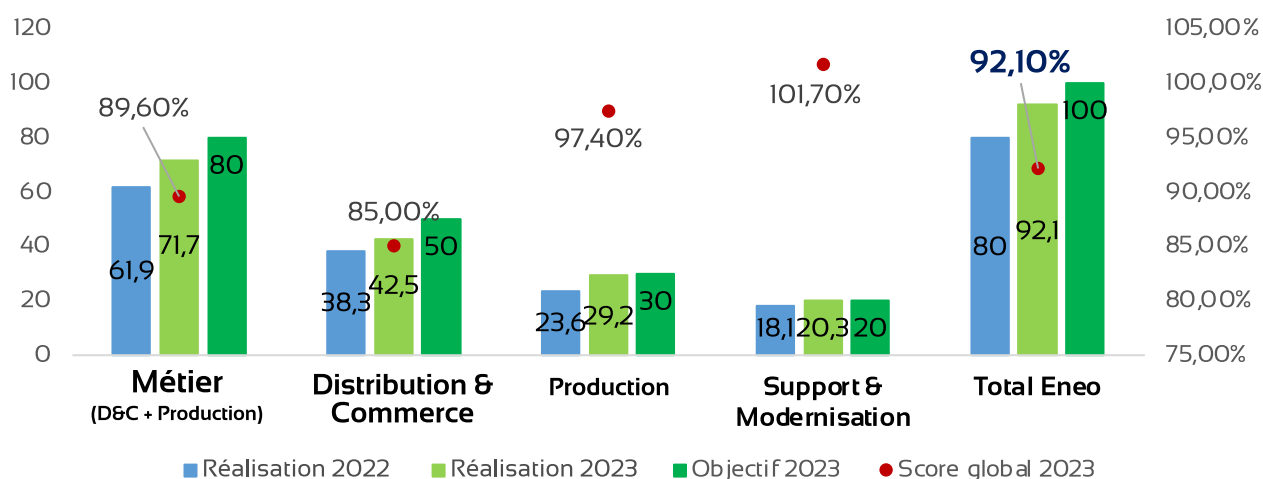
Synthèse des Résultats
HSE
Production
Equilibre offre - demande
Distribution
Commerce
Recouvrement
Expérience client
Appuis aux opérations

SYNTHESE DES RESULTATS

Le score opérationnel de Eneo en 2023 est de 92,1%.

Score de l'entreprise en 2023

Score Eneo 2023



Ce score est déterminé en particulier par les éléments de performance suivant :

- Le Rendement de Distribution est presque à l'objectif.
- Les indicateurs de disponibilité des ouvrages de production et tenue des groupes sont supérieurs aux prévisions.
- La performance en qualité de service en Distribution est meilleure

que les prévisions et la perception globale sur la qualité de service est en progression par rapport à l'année 2022.

- L'Excédent Brut d'Exploitation est en retrait par rapport l'objectif, notamment du fait de dépassements sur les coûts du combustible, sur les charges des producteurs indépendants, et sur les coûts fixes décaissables.



HSE

Au cours des quatre dernières années, on enregistre une baisse significative des décès dans le public du fait des conditions du réseau. Ceux-ci persistent cependant malgré le vaste programme de remplacement des poteaux défectueux. Le rythme de dégradation des poteaux bois sur le réseau semble en avance sur le rythme de remplacement.

Les résultats obtenus en 2023 figurent dans le tableau ci-après :



Safety		2022	2023	Budget (B)	var vs B
Résolution des recommandations critiques	%	85%	85%	85%	-
Décès dans le public - Etat du réseau	Nbr	11	5	0	5
Décès employés - Eneo et sous-traitant	Nbr	1	3	0	3
LTI employés - Eneo et sous-traitant	Nbr	5	2	0	2
Blessures dans le public - Etat du réseau	Nbr	26	52	0	52

L'historique affiche les données suivantes :

		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Résolutions des recommandations critiques	%	43%	69%	98%	98%	94%	71%	79%	85%	85%
Décès dans le public - Etat du réseau	Nbre	15	7	6	8	8	16	12	11	5
Décès employés - Eneo et sous-traitant	Nbre	3	3	1	4	2	2	0	1	3
LTI employés - Eneo et sous-traitant	Nbre	6	12	14	14	5	7	6	5	2
Blessures dans le public - Etat du réseau	Nbre	70	36	40	48	22	37	45	26	52



UNE ENTREPRISE CITOYENNE

Chez Eneo, la Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) est ancrée dans toutes nos valeurs fondamentales. Nous considérons qu'en tant qu'entreprise socialement responsable, Eneo doit être crédible auprès de toutes ses Parties Prenantes, utiliser durablement ses ressources et moyens, traiter convenablement ses employés, clients et communautés, maîtriser les impacts sociaux, économiques, sanitaires et environnementaux de ses activités, honorer ses obligations réglementaires et légales. C'est ce que nous nous employons à faire par exemple quand nous arrivons à justifier en 10 ans de 700 milliards d'impôts et taxes diverses payés à l'Etat, 1400 milliards engagés aux profits des entreprises locales, 1200 recrutements de jeunes, de l'accès à l'électricité de plus d'un millions de ménages et commerces, de l'encadrement suivant les règles de 3600 employés et de 10 000 ressources humaines indirectes, d'un dialogue permanent avec nos entreprises partenaires sur la gestion de nos relations, de l'intervention pour le bien-être des communautés qui nous entourent.

Au profit des communautés, Eneo déploie en permanence une campagne de sensibilisation sur les dangers du courant électrique. Parmi les axes d'intervention, quelques-unes mobilisent beaucoup l'attention de l'entreprise aujourd'hui :

- Renforcement de l'accès à l'eau potable (Programme WASH) et à l'électricité dans les zones rurales à travers des solutions autonomes (MICROSOLAR Programme).
- Programme de reboisement et de lutte contre la désertification.
- Programme de lutte contre les invasions de la simule dans le Bassin de la Sanaga (Black Fly Control Program).
- Déploiement des projets sociaux visant à contribuer au bien-être des communautés locales et au renforcement de la bonne cohabitation avec Eneo (projets sociaux associés aux projets d'investissements d'Eneo, projets sociaux autonomes et adaptés aux besoins et attentes des communautés locales).



LIGHTENING THE WAY TO LEARNING

Poussé par ses Ladies, tout le personnel ENEO se mobilise pour l'éducation des orphelins

Le projet Back to School est né en 2023. Les Energyzing ladies, l'association rassemblant les femmes d'Eneo, ont entrepris de solliciter la solidarité des agents. Dans toutes les régions, une collecte de fonds a été menée, bureau par bureau, base technique par base technique, sous la houlette des femmes.

Elles l'ont dit : « l'argent mobilisé servira dans chacune des régions » à fournir le nécessaire pour l'éducation des orphelins rassemblés dans des centres à choisir. Le top management a officiellement appuyé l'initiative notamment par l'entremise du Directeur Général qui a appelé à soutenir le projet. Au bout du compte, plus de 10 millions collectés. Des dons achetés et répartis par région. L'orphelinat Kistamari a été la première à bénéficier de la remise des dons. Présent, le DG a promis au centre une extension du réseau pour l'alimenter. Ce qui a été suivi des faits. Du coup, la formule du projet s'est enrichie. Aux côtés des Ladies qui offrent des fournitures scolaires, Eneo apportera aux centres choisis un peu plus en terme de facilités pour améliorer le confort des orphelins soutenus et ainsi les aider à réussir.



L'orphelinat KISMATARI raccordé au réseau



Engagement pour l'éducation des populations locales autochtones : Eneo Cameroon et la FEDEC ensemble

A Bidou 1, petite localité située dans le département de l'Océan et habitée en partie par des populations autochtones (pygmées), Eneo et la Fédération pour l'Environnement et le Développement au Cameroun (FEDEC) ont marqué leur convergence de vue sur la nécessité d'accompagner ces communautés pour améliorer la scolarisation de leurs enfants et ainsi contribuer durablement à améliorer la qualité de vie.

Tout en faisant un don de fournitures scolaires aux enfants autochtones Bakolas, Bagyelis à l'école publique de Bidou, Eneo Cameroon a signé une convention de Partenariat avec la Fédération pour l'Environnement et le Développement au Cameroun (FEDEC). Eneo Cameroon, fidèle à son engagement à soutenir les communautés locales autochtones dans leur organisation, leur éducation et leur autonomisation trouve en la FEDEC un partenaire sûr de par son expérience dans les interventions auprès de ces communautés. La FEDEC est notamment reconnue pour son approche innovante qui réduit le taux de désengagement des enfants pygmées une fois qu'ils ont été embarqués sur le chemin de l'école.

Pour marquer le protocole de partenariat par du concret, la signature du partenariat a été suivie par la remise par Eneo des fournitures scolaires.

« Mes parents n'ont pas d'argent pour m'acheter des fournitures scolaires. Aujourd'hui, j'ai reçu des cahiers et des livres. Ils vont me permettre de mieux apprendre à la maison et de faire mes devoirs. Je crois qu'avec ce don d'Eneo Cameroon, je vais seulement avoir mon CEP » a dit Assembe Marie, élève en classe de Cours Moyen 2.



RESILIENCE et CITOYENNETE au service du Cameroun depuis 2014

Serving Cameroon with RESILIENCE and CITIZENSHIP since 2014



Aux côtés des autres acteurs du secteur,
Eneo continuera d'apporter, de manière résiliente, sa contribution à la transformation du service électrique.

Alongside other players in the sector,
Eneo will continue to make a resilient contribution to the transformation of the electricity service.

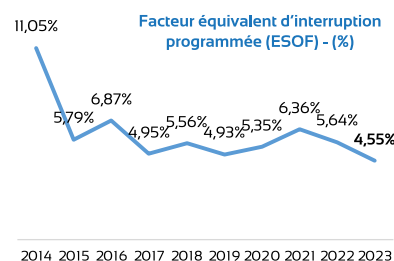
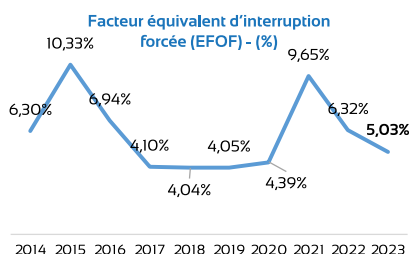
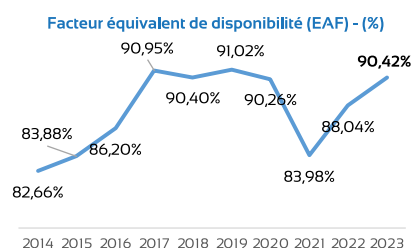
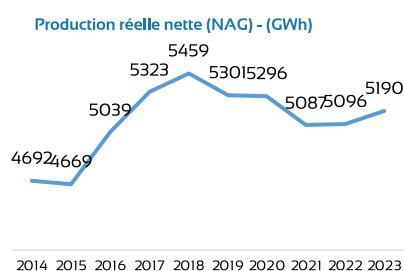


PRODUCTION

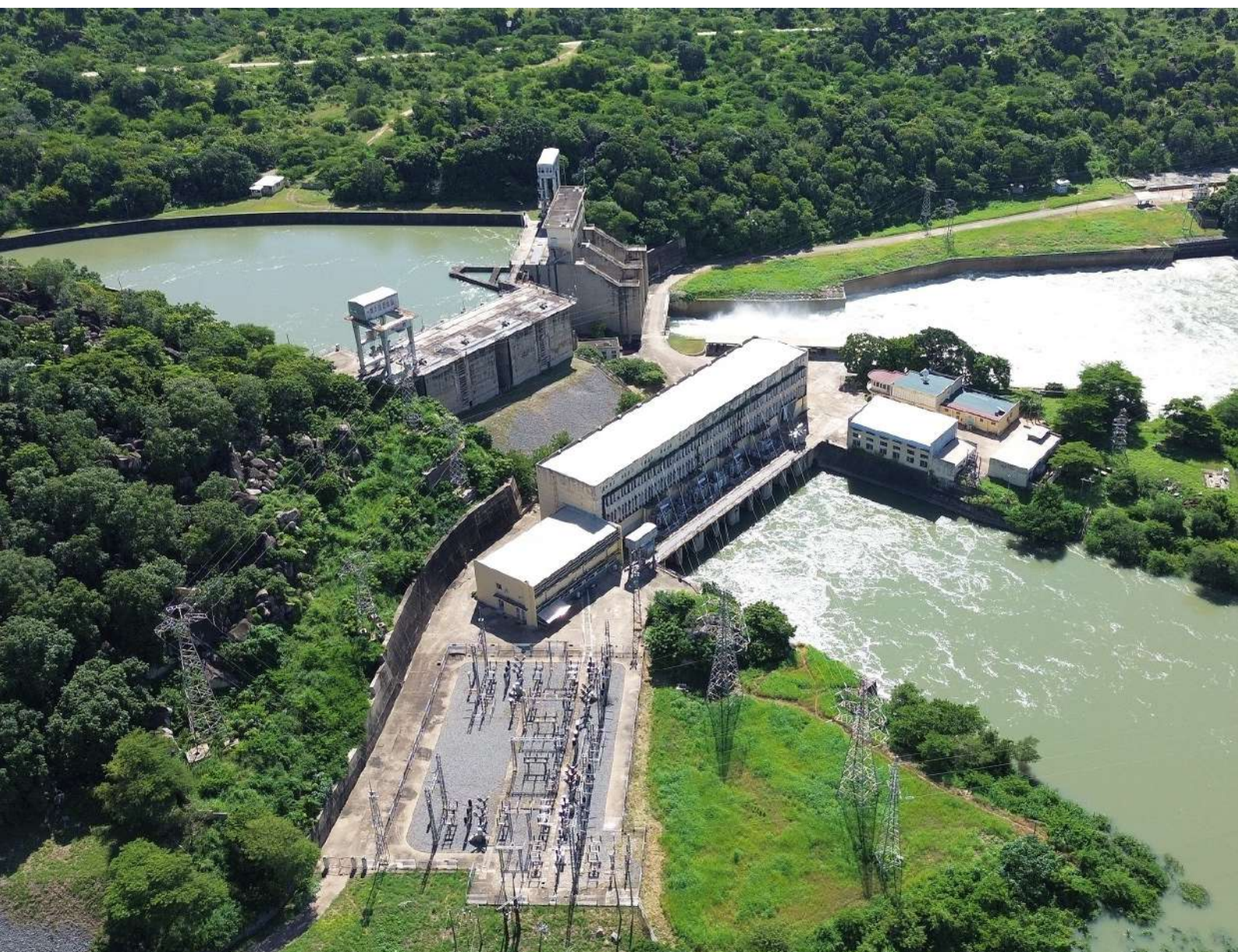
Au cours des quatre dernières années, on note un taux de disponibilité des centrales de production conforme aux exigences réglementaires (attentes du gouvernement). Cette bonne performance s'explique essentiellement par l'achèvement des travaux de réhabilitation des centrales thermiques. Ces travaux ont eu un effet positif sur le volume de l'énergie produite. Toutefois, des améliorations sont encore possibles dans le taux d'achèvement des travaux programmés.

Les résultats obtenus en 2023 figurent dans le tableau et graphes ci-après.

Élément	2022	2023	Budget	Var vs B
Production réelle nette (NAG) - (GWh)	5 095,8	5 190,3	5 231,7	(0,79%)
Facteur de capacité nette (NCF) - (%)	59,38%	61,49%	61,91%	(0,42%)
Facteur équivalent de disponibilité (EAF) - (%)	88,04%	90,42%	87,10%	3,32%
Facteur équivalent d'interruption forcée (EFOF) - (%)	6,32%	5,03%	5,97%	(0,94%)
Facteur équivalent d'interruption programmée (ESOF) - (%)	5,64%	4,55%	6,93%	(2,38%)
Heat rate (mmbtu/kWh)	9 230,1	9 124,7	9 385,0	(2,77%)



Au cours des quatre dernières années, on note un taux de disponibilité des centrales de production conforme aux exigences réglementaires.



Les performances de 2023 ont été déterminées par :

> Les taux de disponibilité suivants par type de centrale : Hydro à 93,16% ; Thermiques interconnectés à 80,99% ; Thermique de Bertoua à 83,06% ; autres thermiques isolées : 87,03%.

Dans le cadre des projets contractuels découlant de l'avenant N°3 du contrat de concession, relatifs à la sécurisation de l'offre de production et à l'augmentation du taux d'accès à l'électricité, pour le compte de l'année 2023, 43 projets ont été répertoriés pour un budget de 11,331 milliards FCFA. Le taux d'engagement s'élève à 9,886 milliards FCFA, soit 87,3%.

Les projets qui ont permis de stabiliser les Indicateurs clé de performance définis dans le contrat de concession sont les suivants :

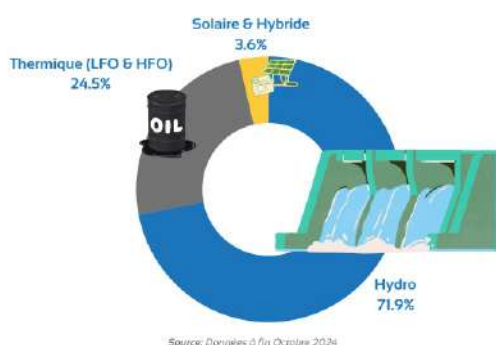
- Reconstruction et Réhabilitation Réseau MT/BT dans le Nord/Sud-Ouest 91,9% ;
- Programme 2B de l'avenant N°3_Edea 93% ;
- Programme 2B l'avenant N°3_LAGDO 99% ;
- Réhabilitation du Groupe 8 a Edea II 100%
- Acquisition et Installation de 02 disjoncteurs de 90 kV sur les groupes 12 et 13 d'Edea ;
- Réhabilitation du Groupe 8 a Edea II 100% ;
- Renovation du système de détection et de protection incendie de l'aménagement hydroélectrique de Lagdo 100,0% ;
- Révisions Majeures des groupes de la Centrale de DJAMBOUTOU 100% ;
- Construction des forages d'eau et châteaux dans les Centrales isolées du NEA et du Grand SUD 100% ;
- Projet Thermique d'urgence 15MW du RIN 110,2% ;
- DAM SAFETY : Programme triennal de réhabilitation de l'aménagement hydroélectrique PHASE2 de Songloulou 146 % ;
- Maximo Plant Maintenance Phase2 97% ;
- Réhabilitation d'un transformateur et acquisition de trois (03) nouveaux transformateurs de puissance monophasé 38 MVA pour la centrale hydroélectrique de Songloulou.

EQUILIBRE OFFRE - DEMANDE

L'offre globale de l'énergie régresse d'environ 1% imputable principalement à la mise en arrêt des groupes de KPDC et DPDC en début d'année et à partir de fin septembre 2023, au décalage dans la mise en service de la centrale hydroélectrique de Nachtigal ainsi qu'aux congestions sur les lignes 225kV Mangombe-Logbaba et Songloulou-Logbaba.

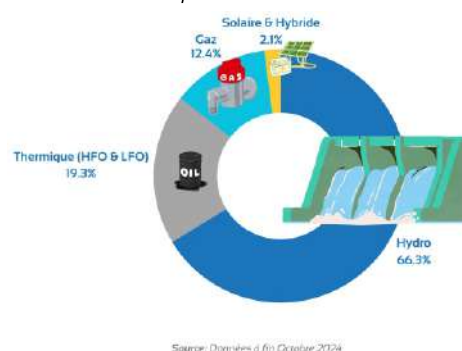
Mix production Eneo 2024

Capacité installée 963 MW



Mix production nationale fin octobre 2024

Capacité installée 1742 MW



Production 2024

Producteurs indépendants & Eneo

Capacité installée 1742 MW



	2022	2023	Budget	Var vs B
ENEO	5 095,8	5 190,3	5 231,7	(0,79%)
HYDRO	4 712,4	5 002,3	5 024,8	(0,45%)
Songloulou	2 614,2	2 754,0	2 813,6	(2,12%)
Edéa	1 869,6	1 850,4	1 900,5	(2,64%)
Lagdo	228,6	397,9	310,7	28,09%
Grid Thermique Eneo	327,8	153,5	173,0	(11,28%)
Centrales Thermiques Isolées	55,6	34,5	34,0	1,61%
Producteur indépendants	2 117,2	2 367,8	2 395,3	(1,15%)
Globeleq (Kribi & Dibamba)	1 447,8	1 213,5	1 538,5	(21,12%)
Hydro (Memev'ele, Mekin, Mbakaou PCH & Lom Pangar)	553,6	1 082,0	679,8	59,15%
Aggreko, Guider & SCATEC (Maroua, Bertoua, Guider LFO et Solaire)	115,7	72,3	177,0	(59,18%)
Total Production (GWH)	7 213,0	7 558,0	7 627,1	(0,90%)

La demande exprimée reconstituée est illustrée dans le tableau ci-après :

Elément	2022	2023	Budget	2023 vs 2022	2023 vs Budget
RIS					
Secteur Public	5 772	6 123	6 194	6,1%	-1,2%
Alucam	1 068	1 125	1 138	5,3%	-1,1%
RIN					
Secteur Public	454	495	510	9,0%	-2,9%

L'offre globale de l'énergie régresse d'environ 1% imputable principalement à la mise en arrêt des groupes de KPDC et DPDC en début d'année et à partir de fin septembre 2023, au décalage dans la mise en service de la centrale hydroélectrique de Nachtigal ainsi qu'aux congestions sur les lignes 225kV Mangombe-Logbaba et Songloulou-Logbaba.

- La demande globale 2023 est conforme aux prévisions initiales pour l'année 2023 ;
- Le premier et dernier trimestre 2023 ont été marqués par d'importants délestages et effacements au niveau des clients industriels & Alucam principalement en raison de la mise en arrêt des groupes de KPDC et DPDC ;
- L'écart dans le RIN s'explique par la non mise en service de la nouvelle unité de CIMENCAM à Figuil.



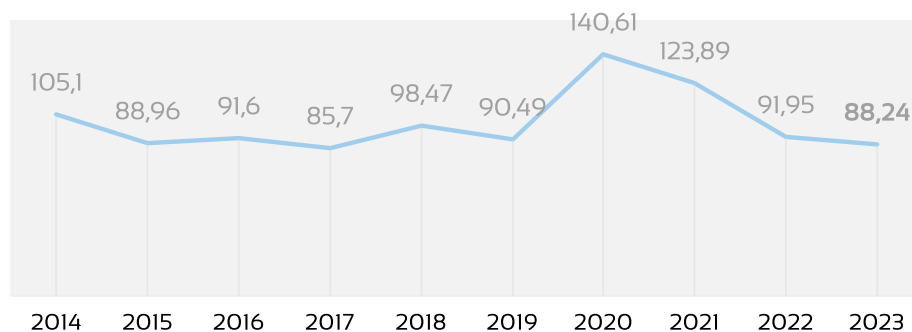
DISTRIBUTION

Des améliorations ont été enregistrées sur le réseau de distribution. Cependant de nombreuses normalisations restent nécessaires. Les résultats de 2023 sont exprimés dans les figures suivantes :

Elément	2022	2023	Budget	Var vs B
SAIDI* (h)	58,81	46,14	59,1	(22%)
SAIFI* (n)	19,76	19,74	21,8	(9%)
Taux disponibilité lignes MT par feeders	89%	89%	85%	4%
Délais remplacement transfo poste MT/BT				
- Métropolitain (Hrs)	16	12	12	-
- Urbain (Hrs)	14	12	12	-
- Rural (Hrs)	66	72	72	-
Echantillon de clients BT équipés de compteurs intelligents	1,57%	1,58%	1,8%	(9,64%)
Echantillon de clients MT/BT équipés de compteurs intelligents	4,5%	4,54%	5,75%	(5,21%)

(*) Hors Travaux Programmés et Forces majeures

SAIDI global (h) y compris les exclusions



Cependant de nombreuses normalisations restent nécessaires non seulement pour une plus grande stabilité des réseaux moyenne tension mais aussi de ceux plus près des ménages que sont les réseaux basse tension.

Les résultats de 2023 sont exprimés dans les figures suivantes :



Les principales causes historiques de l'évolution de la performance en SAIDI

SAIDI par cause	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
AUTRES	4,3	6,1	3,6	4,3	22,6	30,5	59	42,6	29,8	7,74
AVARIE MATERIEL	17,7	14,8	24,6	20,2	1,5	5,5	3,8	4,7	2,9	32,70
DIST TRVX PRGM	12,4	14	14,1	18,6	31,5	18,6	32	39,8	34,3	41,15
FOUDRE	3,8	3	1,4	0,5	0,5	0,1	0,2	0,4	0,0	
POURRITURE	43,1	26,5	31,5	29,8	24,1	17,7	34,9	19,6	11,6	
PROTECTIONS	0,6	0,4	0	0,5	0,0	0,1	0	0,1	0,0	
SURCHARGE	1,8	1,2	1,9	0,6	0,8	0,4	1,5	0,6	0,1	
VEGETATION	12,2	13,9	11,4	20,2	17,4	16,2	6,9	12,2	10,1	
VENT/ORAGE	9,9	9,7	7,9	7,4	0,0	1,4	2,2	3,8	3,1	
ELAGAGE INSUFFISANT										6,64
SAIDI GLOBAL	105,7	89,7	96,4	102,1	98,47	90,49	140,61	123,9	91,95	88,24

Le SAIDI et le SAIFI sont en amélioration par rapport à l'objectif et par rapport à l'année 2022, respectivement de 22% et de 9%.

Dans l'optique d'améliorer la qualité de service plusieurs activités majeures ont été menées, à savoir :

- Remplacement de poteaux (Bois Métalliques et Bétons) : 25 136 poteaux ont été remplacés sur les 11 900 prévus pour l'année (211%) largement au-dessus de l'objectif ;
- Remplacement des IACM : 99 sur 96 prévues ;
- Remplacement des Transformateurs au PCB 18 transfos remplacés sur 17 ;
- Protection des dérivations des lignes HTA 387 sur 400 ;
- Remplacement des transformateurs défectueux : 303 transfos remplacés / 289 reçus,

- Protection des postes MT/BT sur poteaux 733 postes protégés sur 687 prévus ;
 - Remplacement/Réhabilitation des PMR défectueux 16/10 prévus ;
 - Entretien des postes cabines HTA /HTA et H59 : 393 postes sur 593 soit 66% ;
 - Nettoyage mécanisé des lignes HTA rurale : 221,98 Km (174,24 km avec Engins Agricoles et 47,74 au BULL) sur 570 km ;
 - Maintenance des postes sources 37 sur 29 postes.
- En combinaison avec les activités suscitées, des projets ont été réalisés en vue d'une meilleure qualité de service, notamment : mutation/augmentation de puissance des postes surchargés et amélioration du SAIDI/SAIFI.



« De nombreux efforts sont consentis par Eneo pour l'amélioration du service électrique dans notre département. Nous oublions les mauvais souvenirs de plusieurs journées sans courant. Le courant est plus stable. Nous le ressentons. Nous voyons comment Eneo injecte les poteaux béton, nettoie les corridors et est à l'écoute de la population. Il y a une concentration des équipes techniques et opérationnelles dans le département. Et le dialogue est permanent. Ce n'est plus la violence comme autre fois. Les moratoires sont accordés aux clients. Nous en sommes fiers »

Gabriel Bienvenu Ayia, Maire de Mengang

« Depuis 2020 qu'Eneo a remplacé progressivement des poteaux bois par des poteaux en béton, nous connaissons moins de coupures dans notre village. Elles ont baissé d'au moins 70% »

Etienne Dicka Dicka, Notable du village Kake, Moundou.



COMMERCE

Elément	Budget	2023	Taux Réalisation	2022	2023 Vs Budget
Rendement de distribution	75,88%	75,24%	99,16%	75,75%	(0,64%)
Recouvrement brut global	86,5%	87,6%	101,3%	94,1%	1,10%
Recouvrement privés (MT/BT)	86,40%	92,94%	107,6%	95,20%	6,54%
Encaissement Gouvernement	12,0	39,0	325,3%	13,0	225%
Taux assainissement vieille dette	5%	2,6%	52%	3,8%	(2,40%)
Provision créances client douteuses	6,61	14,47	218,74%	7,95	119%
Branchement neufs réalisés	118 000	114 345	96,90%	130 297	(3,10%)
Indice de perception Qualité Service	70%	73,20%	104,57%	70,54%	3,20%
Pénalités sur le règlement de service	300 126	239 404	80%	337 144	(20,23%)

Rendement de distribution

La performance en rendement de distribution se dégrade de 0,63 point comparé à la prévision.

Le graphique ci-dessous met en exergue la trajectoire du rendement de distribution depuis 2014

Historique Rendement Distribution



Cette tendance négative après 4 années de progression est due à :

Les principaux inducteurs à l'origine de la performance en 2023 sont les suivants :

- Les normalisations des installations défectueuses : 43 812 normalisations exécutées ;
- Conversion 332 illégaux.
- Un traitement de la fraude : 65% de contrôles/facturation des comptages (138 151) ;

Des réalisations liées au Capex, on peut citer :

- Projet à prépaiement : 112 260 branchements neufs réalisés (tout programme confondu) soit 5 786 compteurs en moins par rapport à l'objectif ;
- PERACE (Projet d'électrification rurale) Commercial

153 868 nouveaux clients connectés au réseau de distribution

Les principales initiatives qui ont induit ces performances sont les suivantes :

- 43 812 installations défectueuses normalisées, soit 292% de taux de réalisation de l'objectif 2023 avec 17 067 en compteurs prépayés, 25 184 en compteurs postpaid et 1 561 en compteurs intelligents ;
- 153 868 nouveaux clients connectés au réseau de distribution (en premier accès et régularisation) ;
- 332 consommateurs illégaux convertis en clients à décembre, soit un taux de réalisation de 100% de l'objectif global 2023.
- L'Intensification du déploiement des compteurs à Prépaiement conduisant à l'augmentation de 137,65% des volumes de consommation prépayée comparé à 2022 (de 440,8GWh à 606,79 GWh) ;
- La facturation des clients actifs à 99,14% soit un taux de réalisation 100% de la prévision. Les clients actifs BT ont évolué de 1,915 à 2,033 millions, soit une croissance de 5,8% du Portefeuille clientèle ;





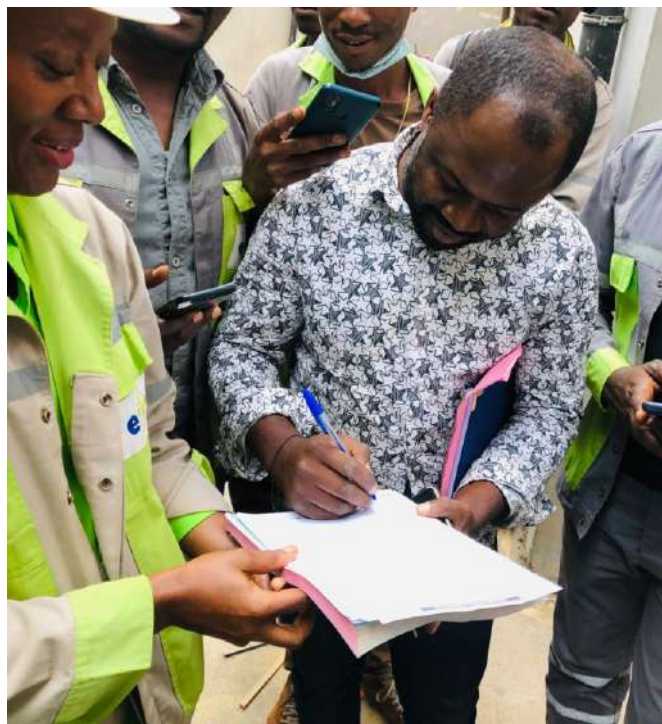
PERACE

L'expertise d'Eneo au service du projet gouvernemental de facilitation de l'accès à l'électricité

Lancé en 2020, le projet d'électrification rurale et d'accès à l'électricité dans les régions sous desservies (PERACE) a pris un coup d'accélérateur dans sa mise en œuvre dès fin 2022 et durant 2023. Pour la seule année 2023, au moyen du déploiement des équipes d'Eneo, 103 000 ménages raccordés par Eneo à son réseau ont bénéficié de la facilité mise en place par le gouvernement via l'Agence d'Electrification Rurale. Ce qui a permis en une année de réaliser plus de 70% de l'objectif initialement prévu pour être atteint en 3 ans.

Eneo cumulait une expérience appréciée dans la réalisation des branchements avec une moyenne de 100 mille ménages connectés à son réseau, par an depuis 2015. Son implication dans la mise en œuvre du projet a permis de mettre en place les protocoles de gestion et les outils les plus pertinents pour accélérer le processus surveillé de près par la Banque Mondiale et la Banque Européenne d'investissement, les deux bailleurs de fonds.

Il est ainsi de l'adaptation des mécanismes d'adhésion, l'affinement des zones à couvrir et de l'implication des équipes d'Eneo, bonnes connaisseuses du terrain. Mais aussi, de la mise en place des règles de gouvernance les plus abouties permettant une traçabilité des opérations. Ainsi, diverses évaluations des experts de la banque mondiale ont été sanctionnées par la mention satisfaisante. La conduite du projet étant par ailleurs présentée comme un modèle.



Faites votre demande de
branchement électrique
maintenant, et payez à votre rythme
grâce à la facilité du fond revolving de l'AER*



Pas de frais à payer en dehors du devis.
Dénoncez toute tentative d'extorsion au 698 280 000.

* Dans le cadre du programme PERACE, le Gouvernement du Cameroun en partenariat avec Eneo Cameroon SA, facilite l'accès à l'électricité pour tous.

Eneo est fière d'aider le gouvernement à conduire ce projet important dans l'optique de l'atteinte de ses objectifs de donner accès à l'électricité au plus grand nombre.

Les premiers résultats de l'implémentation ont poussé le gouvernement et la Banque Mondiale à relever de 163 000 à 235 000 l'objectif de branchement en mode PERACE ou fonds revolving d'AER à mi 2025.

En rappel, la facilité que représente le PERACE ou fond revolving d'AER tient à ce que l'opportunité est offerte aux ménages de demander un branchement en choisissant de payer les frais à leur rythme entre 1 et 12 mensualités. Dès le paiement de la première mensualité, le client se voit poser son compteur. Dans les années 2024 et 2025, les acteurs du projet (Eneo, AER, Banque mondiale, MINEE) devront augmenter le rythme d'installation des compteurs en mode PERACE et surtout lancer le volet construction des réseaux d'extension dans des localités jusqu'ici pas électrifiées.

71%, le taux d'accès à l'électricité au Cameroun à fin 2022

À la fin de l'année 2022, le Cameroun enregistrait un taux d'accès à l'électricité de 71%, selon les dernières données de la Banque mondiale publiées en septembre 2024 (donnees.banquemondiale.org).

Cette augmentation de 5 points par rapport à l'année précédente marque une avancée significative, alors que les évolutions annuelles antérieures se situaient généralement autour de 1,5 points au plus.



Des investissements massifs d'Eneo

Cette amélioration notable du raccordement des ménages et des entreprises au réseau électrique est le résultat d'investissements massifs. En effet, Eneo, le distributeur d'électricité au Cameroun, a connu une performance record avec 221 000 nouveaux raccordements en 2021 et 195 000 en 2022. Ce bond s'explique par la levée de 100 milliards de francs CFA sur le marché bancaire local, permettant à Eneo d'augmenter ses investissements, qui étaient auparavant limités à environ 30 milliards de francs CFA par an.

Détails des investissements

- 2021 : 53 milliards de francs CFA
- 2022 : 73 milliards de francs CFA

Ces fonds ont été principalement alloués à :

- L'amélioration des infrastructures de production.
- Le renforcement des réseaux de distribution existants.
- L'extension des réseaux de distribution.

En 2021, Eneo a construit 540 km de nouvelles lignes, un chiffre bien supérieur à la moyenne annuelle de moins de 150 km réalisée auparavant. Ces efforts ont permis de raccorder de nouveaux ménages, soit par des branchements neufs, soit par des régularisations ou normalisations dans des zones avec des réseaux jadis précaires et illégaux.

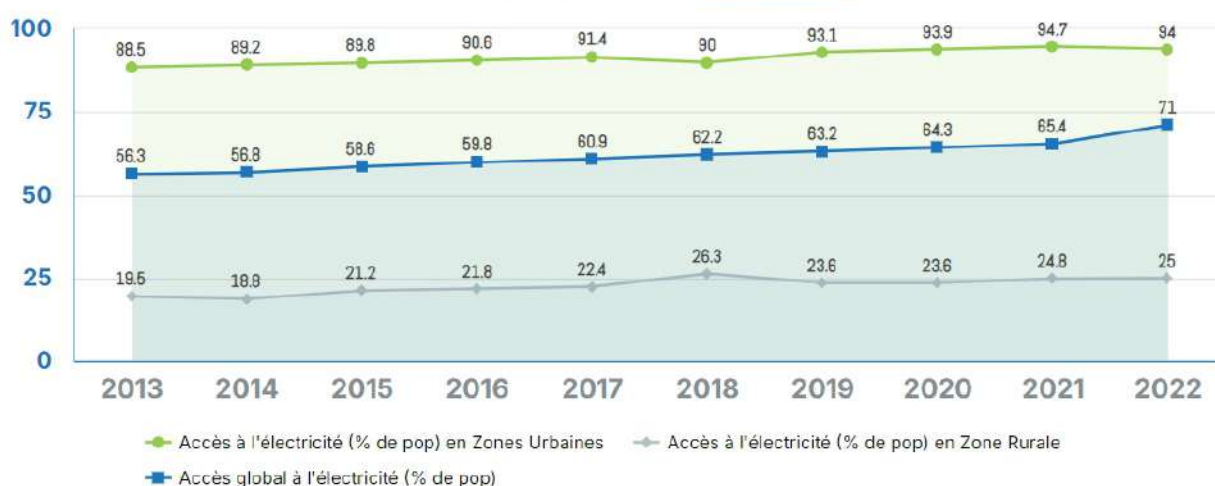
Optimisation et Réformes

La progression du taux d'accès à l'électricité souligne l'importance cruciale de la mobilisation constante des financements pour améliorer la qualité du service. Eneo a également mis en œuvre des réformes significatives pour optimiser la gestion des demandes. Depuis 2014, les délais moyens pour les branchements ont été réduits de 20 à 9 jours, facilitant ainsi l'accès à l'électricité pour les ménages.

Accès à l'électricité au Cameroun

Pourcentage de la population (% de pop) ayant accès à l'électricité au Cameroun de 2013 à 2022.

Source: Données Banque Mondiale - data.worldbank.org



Quelques initiatives clés

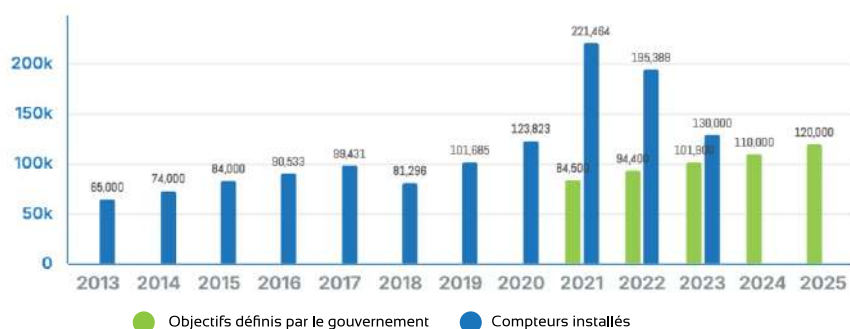
- "Une maison, un compteur" : Campagne visant à simplifier l'accès au service électrique.
- Simplification des demandes de branchement (lorsqu'elles étaient manuelles) : Réduction du nombre de documents requis pour un branchement de 8 à 3.
- Introduction (dématérialisation) des demandes en ligne.

Reconnaissance et collaboration

- L'expertise d'Eneo est reconnue par le Gouvernement, qui requiert sa contribution dans la mise en œuvre de programmes visant à atteindre un objectif ambitieux : 100% d'accès à l'électricité d'ici dix ans.
- Eneo participe activement au projet PERACE en collaboration avec l'AER et la Banque mondiale, avec la démarche d'Eneo considérée comme une "success story »

Plus de 71% à fin 2023

Après une performance impressionnante en 2022, le nombre total de branchements a diminué en 2023, atteignant 158 000, mais est resté supérieur à 100 000. Cela laisse entrevoir une augmentation du taux d'accès à l'électricité, pouvant passer de 71% en 2022 à environ 73% fin 2023.



Progression des installations de compteurs prépayés au Cameroun de 2013 à 2022.

Ce graphe montre les objectifs définis par le gouvernement, sur le temps.

Source: Rapport Annuel Eneo Cameroon 2014 - 2022

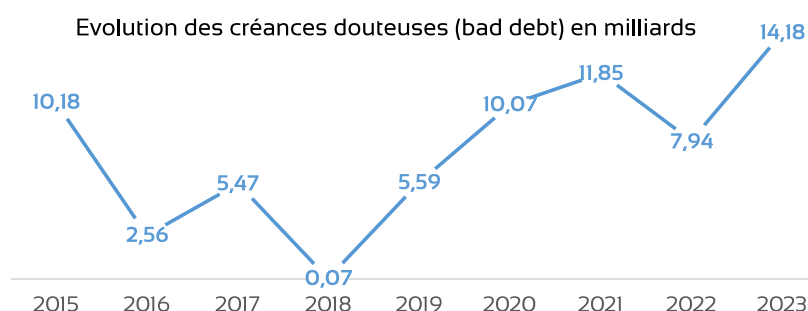
Après une performance impressionnante en 2022, le nombre total de branchements a diminué en 2023, atteignant 158 000, mais est resté supérieur à 100 000. Cela laisse entrevoir une augmentation du taux d'accès à l'électricité, pouvant passer de 71% en 2022 à environ 73% fin 2023.

RECOUVREMENT

L'encaissement global réalisé est de 427.30 milliards FCFA à fin décembre 2023, avec un taux de réalisation de 100% par rapport à l'objectif. Ce taux est réalisé grâce aux recouvrements portant sur des impayés des années antérieures qui viennent compenser le déficit d'encaissements propres à l'année 2023. Il est ainsi de la compensation tarifaire et des règlements des comptes privés. Et même des règlements

des clients particuliers des régions dont le taux d'encaissement réel par rapports aux facturations émises est de 94%. Au total seuls 87% des volumes facturés en 2023 sont encaissés. Les résultats engrangés témoignent malgré tout des efforts du management pour améliorer la trésorerie de l'entreprise.

Segment	Budget	Réalisations	Ecart
Compensation tarifaire 2023	47 531,15	-	- 47 531,15
Compensation tarifaire (Reliquat 2022)	12 295,69	26 994,68*	14 698,99
Prorata TVA	-	9 802,35*	9 802,35
Travaux remboursables	-	5 160,58*	5 160,58
Etat SOE	47 684,15	57 802,68	10 118,53
Grands comptes privés	74 847,00	71 242,37	- 3 604,63
Particuliers régions	244 843,45	256 304,69	11 461,24
Total	427 201,44	427 307,35	105,91



L'intensification du déploiement des compteurs à prépaiement a conduit à l'augmentation de 115% des volumes de consommation prépayée comparé à 2022.

De votre domicile, payez votre facture d'électricité en toute confiance et sérénité

- > Reçu disponible
- > Pas de coupure pour impayés si vous réglez dans les délais

From your home, pay your electricity bill in all confidence and ease

- > Receipt available
- > No disconnection for outstanding bills if paid on time

Et toute autre opération, à partir de votre téléphone

- Demande branchement via connection.eneoapps.com
- Consultation de vos factures d'électricité et reçus via ebil.eneoapps.com

And any other operation, from your phone

- Request a new connection via connection.eneoapps.com
- Check your electricity bills and receipts via ebil.eneoapps.com

Le tableau ci-contre illustre la difficulté à faire valider par le régulateur le bon montant de la compensation tarifaire et selon le calendrier prévu au contrat de concession. Comme pour la compensation tarifaire 2022 encaissée en janvier 2023, la compensation tarifaire est souvent encaissée, au moins en partie, en retard par rapport à l'exercice de référence.

Il est à noter que les prévisions budgétaires 2023 ont anticipé à une moins bonne performance des encaissements de l'Etat. Cette anticipation a été confirmée par l'exemple de l'éclairage public pour lequel aucun montant facturé n'a été validé au titre de l'exercice 2023.

Les performances de recouvrement sont expliquées par les faits suivants :

- Encaissements forcés de FCFA 31.63 milliards vs 44.40 pour une moyenne de 18 interventions de coupures/remises/démantèlements par équipe et par jour sur 23 prévues, et un taux moyen de remise payées de 66% par mois sur les 95 000 remises payées prévues par mois ;
- 17% d'encaissement effectués par les tiers collecteurs contre un objectif de 35% ;
- L'intensification du déploiement des compteurs à prépaiement conduisant à l'augmentation de 115% des volumes de consommation prépayée comparé à 2022 (de 440 GWh à 606 GWh) ;
- Faible taux d'assainissement des impayés une moyenne de 3% vs 10% prévu par mois ;
- Accumulation de la mauvaise dette de 14.18 milliards vs 6.6 milliards de prévus ;
- ACI en instance de lettrage dans CMS de 35.9 milliards
- Le recouvrement des grands comptes privés a été négativement impacté à hauteur de 3,9 Mds FCFA du fait des procédures de saisie/

attribution appliquées à la source sur ces clients.

- Suspension des paiements de certains gros clients en raison de l'existence des dettes mutuelles avec Eneo ;
- Plusieurs contestations de factures des gros clients ;
- Faible taux de recouvrement dans la zone rouge 3.3% vs 7.6% de prévu ;
- Taux de recouvrement des factures émises en 2023 en fin mai 2024 et de 89.68% hors ETAT & CTD et dont les régions ont 96.18%, grands comptes privés 94.32%, entreprises à capitaux publics 33.87%, NOSO 52.41% (dont zone rouge 2.33%) ;



Maviance, le meilleur partenaire d'Eneo dans la facilitation des paiements aux clients

Maviance enregistre depuis 2023 la meilleure progression dans les encaissements des clients hors agences. Eneo lui a remis son prix au cours d'une cérémonie sobre dans ses bureaux de Douala. La PME fait partie de la dizaine d'entreprises partenaires agréés d'Eneo pour permettre aux clients de payer leurs factures sans se déplacer vers les agences. Maviance a agrandi son réseau d'encaissements et mis un point d'honneur à traiter avec célérité les réclamations garantissant une bonne expérience clients sur son réseau et ainsi, fidélité et attractivité.

Maviance est d'autant reconnaissante pour cette distinction que c'est Eneo qui en premier a fait confiance à la startup qu'elle était il y a 10 ans. « Qui aurait cru que la rencontre entre un géant de l'énergie comme Eneo et une petite startup comme Maviance allait donner naissance à une histoire d'amour qui dure depuis plus de 10 ans... Eneo a choisi Maviance pour son offre d'agent banking et sa solution Smobilpay de 11500 points de contacts avec les clients », écrit David Ekwabi de Maviance Smobilpay. Pour Eneo, travailler avec Maviance c'est offrir aux clients une facilité et permettre le développement du tissu économique national. Comme Maviance, 750 entreprises camerounaises ont régulièrement bénéficié du carnet des commandes de l'entreprise à hauteur de 1 400 milliards de francs CFA au moins ces dix dernières années.

EXPÉRIENCE CLIENT

Les performances enregistrées ces trois dernières années indiquent une amélioration de la perception de la qualité du service par nos clients, mais des efforts restent à faire pour une satisfaction meilleure. Au cours de l'année 2023, l'entreprise a réalisé les performances suivantes :

Pour ce qui est de l'accès à l'énergie,

- Environ 114 345 branchements 1er accès réalisés, soit une régression 3,1% par rapport au budget, et un retard 12,24%

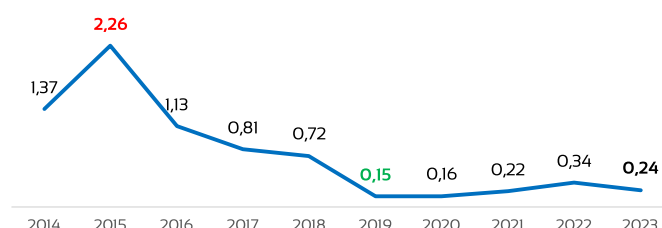
comparé à 2022 ; 80% des branchements réalisés dans les délais avec une durée moyenne de pose de dix jours.

- Baisse de 20,23% des pénalités liées au règlement de service par rapport au budget et de 28,99% par rapport à l'année dernière ;
- Le taux de traitement des réclamations dans les délais est de 94,75%, soit une amélioration de 1,45 point par rapport à l'année dernière ;

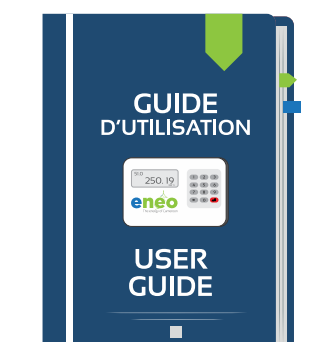
Elément	2022	2023	Budget	Var vs B
Nouveaux branchements	282275	158 157	133 014	18,90%
□ Branchements 1 ^{er} accès	130297	114 345	118000	(3,10%)
□ Branchements régulation	151978	43 812	15 012	192%
Délai moyen de branchement	9,1 jours	10 jours	7 jours	3 jours
Pénalités liées au RS (k FCFA)	337 144	239 404	292 953	(18,28%)
Taux de satisfaction des clients (SDI)	81,11%	82,14%	82,41%	(0,27%)

Il est important de noter que les performances opérationnelles sont impactées par les retards dans les paiements de l'Etat et les problèmes de Trésorerie enregistrés tout au long de l'année ce qui n'a pas permis d'atteindre les ambitions d'investissements-capex-espérées.

Evolution pénalités liées au RS (milliards FCFA)



Pénalités liées au retard dans l'exécution des nouveaux branchements



Gagnez une autonomie complète avec le guide d'utilisation prépayé.
The prepaid user guide gives complete autonomy.

Sur le site www.eneocameroon.cm, cliquez sur l'onglet **Prépayé** situé sur la barre supérieure

Go to our website, www.eneocameroon, click on the **Prepaid** tab located on the top bar

APPUIS AUX OPERATIONS

La performance en support aux opérations est globalement caractérisée comme suit :

- Amélioration des taux de disponibilité du matériel critique (matériel critique : câbles, kits, poteaux, transformateurs + accessoires);
- Le taux de service des déplacements du personnel est de 87% ;
- Le taux de mise à disponibilité des ressources humaines est de 61,54% ;
- La disponibilité du réseau IT est de 99% à date ;
- Les projets majeurs de transformation par l'IT évoluent dans les délais (ERP, SCADA, Prépayé, Data Warehouse) ;

La participation des autres unités supports (management, gouvernance, contrôle) à la performance de l'entreprise a été comme ci-dessous :

- L'indice de maturité du Contrôle Interne est de 2,96 soit 85% de l'objectif annuel ;
- Le taux de clôture des recommandations d'audit est de 92,5% soit 93% d'achèvement ;
- Le taux d'exécution du plan d'audit annuel est de 100% ;
- L'indice de projets clés de modernisation est de 83,89%.

Concernant le stock non Fuel, l'évolution est synthétisée dans le tableau suivant.

Rubrique (Mrds FCFA)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2023 vs 2022
Stock Actif	20,3	24,45	27,92	39,6	32,17	32,48	0,31
Stock stratégique	5,03	6,4	7,4	7,52	6,19	5,15	-1,04
Stock Lent	1,96	2,86	3,2	3,35	6,58	5,35	-1,23
Stock en magasin	27,29	33,71	38,52	50,47	44,94	42,98	-1,96
Stock en transit	5,3	3,73		1,87	0,11	4,83	4,72
Prestations de service encours (Nomayos)			3,77	3,77			
STOCK TOTAL	32,59	37,44	42,29	56,11	45,05	47,81	2,76
<i>Evolution</i>		15%	13%	33%	-20%	6,10%	

Le stock en magasin en fin 2023 baisse de 1,96 Mrds par rapport à fin 2022. L'augmentation de 2,76 Mrds du stock comptable est déterminée par les 4,83 Mrds de stock en transit qui avaient pour vocation d'anticiper les approvisionnements pour la bonne exécution des opérations en 2024.

Par ailleurs, il est à noter que la baisse des stock dormant (stratégique et lent) consacre des résultats encourageants sur l'initiative de maîtrise / réduction des stock poursuivie en 2023.





**Le taux de mise à disposition
des ressources humaines est de 61,54%**





RESULTATS FINANCIERS

Analyse des marges
Trésorerie directe
Suivi du portefeuille CAPEX

RÉSULTATS FINANCIERS

En valeur cumulée le résultat est de 8,44 Mds FCFA pour un budget initial de 30,24 Mds FCFA.

FCFA Millions	YTD			Variation	
	Budget	2022	2023	Vs Budget	Vs 2023
Revenu	445 681	469 908	468 658	22 978	(1 249)
Charges variables	251 426	256 442	260 917	9 491	4 475
Marge sur Coût Variables (MCV)	194 255	213 466	207 742	13 487	(5 724)
Charges fixes d'exploitation	105 522	124 432	131 748	26 226	7 315
EBITDA (Excédent Brut d'Exploitation)	88 733	89 033	75 994	(12 739)	(13 039)
Résultat Net	30 240	10 028	8 435	(21 805)	(1 593)

Analyse des Marges

FCFA Millions	YTD			Variation	
	Budget	2022	2023	Vs Budget	Vs 2022
Revenu	445 681	469 908	468 658	22 978	(1 249)
Charges variables	251 426	256 442	260 917	9 491	4 475
Combustible	45 460	72 020	41 687	(3 773)	(30 333)
Achat d'énergie	182 630	171 835	198 238	15 609	26 403
Autres	23 336	12 587	20 991	(2 345)	8 405
Marge sur Coût Variables (MCV)	194 255	213 466	207 742	13 487	(5 724)

Revenu :

Le revenu se situe au-delà des prévisions budgétaires d'environ 23 Mds en 2023. Il est en légère diminution (-1,25 Mds) par rapport au revenu de l'année 2022. Cette diminution du revenu par rapport à l'exercice précédent est la résultante de nombreux délestages et de contraintes de production dus au déficit de trésorerie impactant l'approvisionnement en combustible des centrales thermiques.

Par rapport au budget, la performance cumulée s'explique par :

- Les ventes MT/BT sont en augmentation de 4,5 Mds FCFA. Cette augmentation par rapport aux prévisions se décompose en effet quantité et prix comme suit :
 - L'accroissement de la demande de 132,2 GWh par rapport au budget induisant un impact positif de 7,75 Mds CFA sur les ventes ;
 - La baisse du Rendement de Distribution (-0,63%) avec un effet financier négatif de 2,86 Mds CFA (-0,63%) sur les ventes ;
 - La structure de consommation avec un impact négatif de 0,43 Mds FCFA du fait de la variation du tarif moyen (76,6 FCFA/KWh réalisé vs 76,7 FCFA/KWh au budget).
- La compensation tarifaire en augmentation budgétaire de 29,4 Mds CFA ;

Cependant les éléments ci-dessous ont contribué à la diminution du revenu :

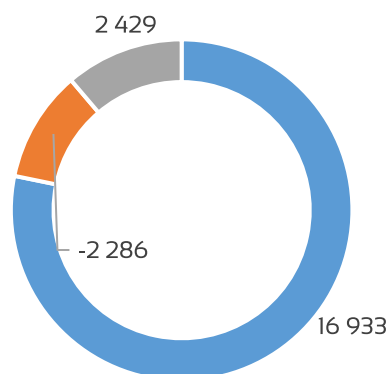
- Le revenu escompté des branchements neufs est en retrait de 6,24 Mds par rapport à la prévision. Ceci du fait de la différence défavorable entre le prix de facturation aux clients et le coût réel des branchements d'une part ; et d'autre part, des contraintes de trésorerie qui n'ont pas permis l'approvisionnement de la quantité requise de compteurs ;

- Le revenu HT en retard budgétaire de 2,4 Mds.
- Les autres revenus en retrait de 2,24 Mds par rapport au budget (-1,6 Mds pour les coupures/remises ; -1 Mds d'ajustement des ventes des années antérieures ; 0,3 Mds de produits accessoires).

Par rapport à l'année dernière, la performance (-1,25 Mds) cumulée s'explique par

- Les ventes MT/BT (+16,69 Mds CFA) comme illustré dans le graphe ci-dessous.
- Les ventes HT avec Alucam notamment (+2,1 Mds) ;

Effet Prix/Quantité sur les ventes
MT/BT vs 2022 (en Millions)



- Impact croissance organique Demande
- Impact rendement de distribution
- Impact Mix tarif (Structure de consommation)

Charges variables :

Les charges variables sont en dépassement budgétaire de 9,5 Mds YTD, mais en diminution de 4,5 Mds CFA par rapport à 2022.

Par rapport au budget :

Les principaux postes à la hausse sont :

- Les achats d'énergie à Memve'ele en dépassement de 21,91 Mds du fait d'une sollicitation accrue dans le plan de production comparativement au budget ;
- Les achats d'énergie à DPDC en dépassement de 2,95 Mds (environ +18 GWh), AGGREKO (+1,41 Mds), KPDC (+728,16 M).

Les principaux postes à la baisse sont :

- Les achats de fuel en économie budgétaire de 3,8 Mds CFA du fait d'une diminution des quantités de fuel lourd, résultat d'une moindre sollicitation des centrales thermiques Eneo ;
- Les autres achats d'énergie : les charges du Transport (-5,41 Mds), les achats d'énergie au IPP solaires (-3,22 Mds), les autres IPP's (-2,98 Mds) ;
- Les charges sur les nouveaux branchements (-2,87 Mds).

Par rapport à 2022

La baisse des charges variables s'explique principalement par :

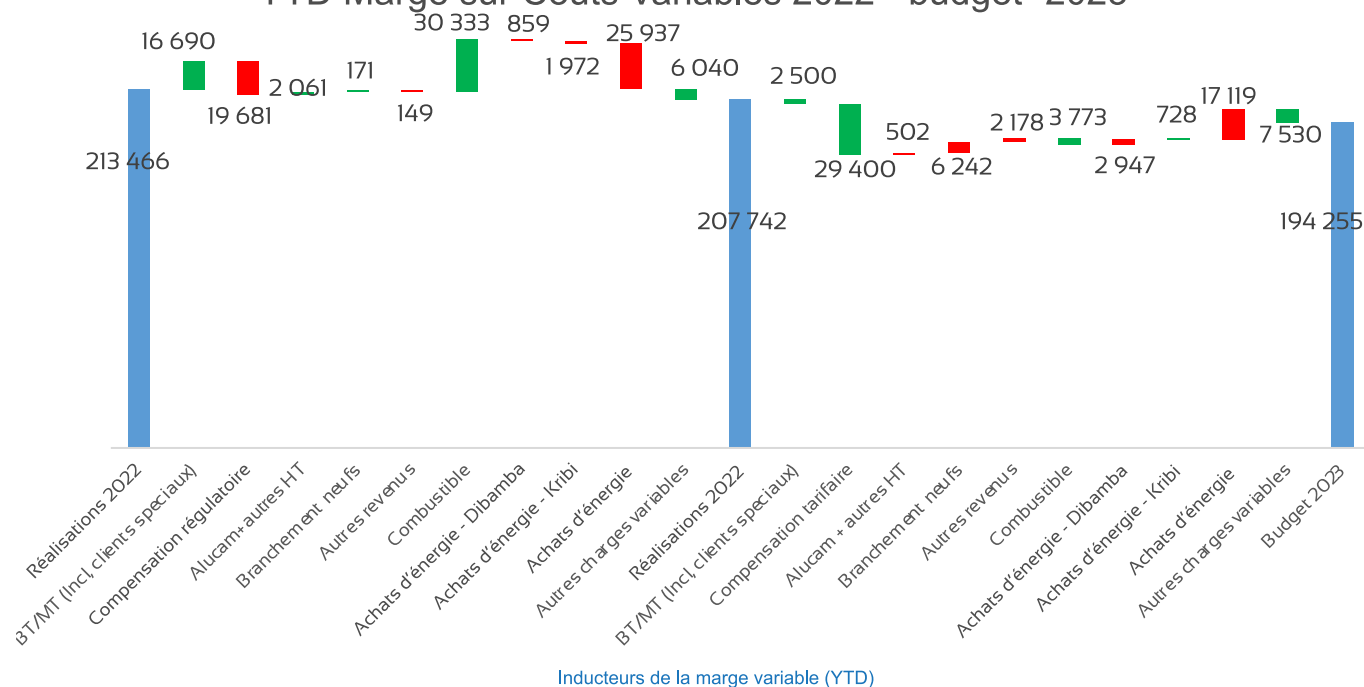
- Une économie de 30,33 Mds FCFA sur les combustibles due à
 - o Une meilleure hydrologie et l'apport des centrales solaires dans le RIN ;
 - o La construction de la ligne 225 KV Nkongsamba-Bafoussam, ayant permis la réduction de la sollicitation de la centrale de Bafoussam ;
 - o L'interconnexion RIS-RIE ainsi que la mise en production de la centrale de Lom Pangar ayant permis le démantèlement de la centrale Aggreko Bertoua ;
- La baisse des charges du Transport de 2,58 Mds.

Cependant certains postes sont en augmentation :

- Les charges sur les nouveaux branchements en dépassement de 6,71 Mds ;
- Les achats d'énergies à KPDC en augmentation de 1,97 Mds et DPDC +0.86 Mds environ ;
- Les producteurs indépendants solaires en augmentation de 2 Mds ;
- Les redevances ARSEL/FDSE en hausse de 1,7 Mds ;

Le graphique ci-dessous montre la contribution des différentes rubriques à la formation de la Marge sur Coûts Variables de l'entreprise.

YTD Marge sur Coûts Variables 2022 - budget -2023



Le taux de marge sur coût variable est de 44,33% du revenu contre 43,59% au budget et 45,43% l'an dernier.

FCFA Millions	YTD			Variation	
	Budget	2022	2023	Vs Budget	Vs 2022
Marge sur coût variables (MCV)	194 255	213 466	207 742	13 487	(5 724)
Charges fixes d'exploitation	105 522	124 432	131 748	26 226	7 315
EBITDA (Excédent Brut d'Exploitation)	88 733	89 033	75 994	(12 739)	(13 039)

Charges fixes opérationnelles :

On observe un dépassement annuel de 26,23 Mds des charges fixes par rapport au budget, par rapport à 2022 la croissance est de 7,36 Mds. Les rubriques qui expliquent ces variations sont :

Par rapport au budget :

- Les provisions pour créances douteuses en dépassement budgétaire de 7,57 Mds effet du niveau de recouvrement ;
- Les charges provisionnées en dépassement de 4,33 Mds du fait de 4,52 Mds de dépréciation des avances fournisseurs, -1,1 Mds de reprise de provision pour dépréciation de stocks, et 0,914 Mds de provision sur autres créances ;
- Les taxes en dépassement de 3,6 Mds dû à la pénalité sur paiement tardif des impôts mensuels qui s'élève à 4,2 Mds ;
- Les charges des sous-traitants en commerce et en informatique respectivement +2,13 Mds et +1,1 Mds ;
- Les assurances hors assurance maladie en dépassement budgétaire de 2 Mds du fait de la nouvelle prime enregistrée comparativement à 2022.
- La maintenance des équipements en dépassement de 4,41 Mds (notamment les pièces de rechange), principalement du fait de 1,1 Mds d'écart d'inventaire, 2 Mds de déclassement, 0,95 Mds de maintenance des lignes et postes de distribution, et 0,3 Mds d'élagage ;
- Les charges de maintenance et d'exploitation des véhicules +1,84 Mds ; augmentation du prix du fuel ;

- Les charges du personnel hors main d'œuvre temporaire en dépassement de 389,36 M ;

Par rapport à l'année dernière :**A la hausse**

- Les provisions pour créances douteuses en augmentation de 6,24 Mds ;
- Les charges provisionnées en croissance de 2,74 Mds ;
- Les taxes en augmentation de 2,79 Mds ;
- Les sous-traitants au commercial en augmentation de 1,86 Mds ;
- Les assurances sur l'outil productif en augmentation de 1,95 Mds ;
- Les charges du personnel en augmentation de 1,28 Mds.

A la baisse

- Les charges de consultants opérationnels en diminution (-1,9 Mds) ;
- La maintenance des équipements en diminution de 3,62 Mds notamment les pièces de rechange.

EBITDA :

L'augmentation du revenu par rapport au budget combiné à une plus importante augmentation des charges notamment fixes, porte l'EBITDA à 75,99 Mds FCFA YTD en-dessous du budget (-12,74 Mds FCFA) traduisant un effet ciseau défavorable à l'entreprise. Par rapport à l'an dernier la diminution est de 13 Mds FCFA.

L'EBITDA représente 16,22% du revenu contre 19,91% attendu au budget.

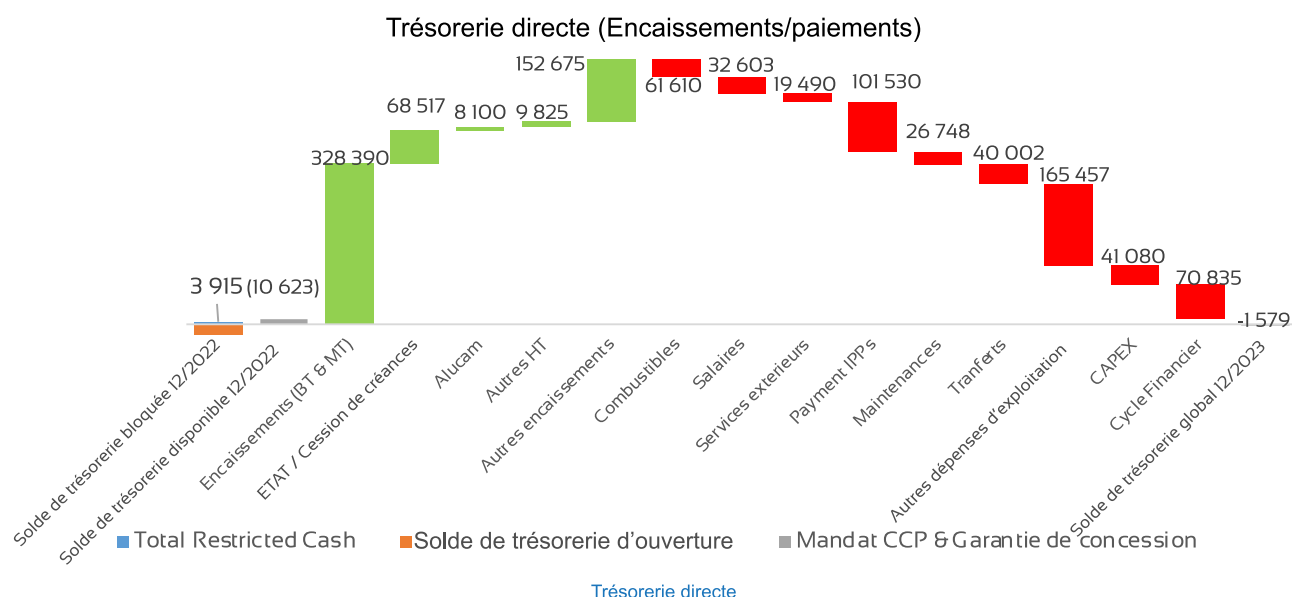
FCFA Millions	YTD			Variation	
	Budget	2022	2023	Vs Budget	Vs 2022
EBITDA	88 733	89 033	75 994	(12 739)	(13 039)
Depreciation & Amortissements	25 425	30 286	31 844	6 419	1 558
EBIT	63 307	58 747	44 150	(19 157)	(14 598)
Intérêts	6 831	10 233	8 617	1 786	(1 616)
Provisions	2 705	7 947	3 640	934	(4 308)
Autres charges financières	7 152	15 048	57	(7 096)	(14 991)
Impôts sur le résultat	16 379	15 491	23 402	7 023	7 911
Résultat Net	30 240	10 028	8 435	(21 805)	(1 593)

Résultat Net :

Le cycle d'exploitation permet de couvrir les amortissements et autres dépréciations, ainsi que les charges financières (il faut noter +7 Mds sur l'impôt sur le résultat), d'où le bénéfice annuel de 8,43 Mds, en-dessous des prévisions (-21,81 Mds FCFA) et de -1,6 Mds par rapport à l'année dernière.



TRÉSORERIE DIRECTE



Le solde global de trésorerie est de -1,58 Mds à fin 2023, représentant ainsi une détérioration de la position nette de trésorerie comparativement à 2022 (+3,62 M).

Les encaissements liés à la vente d'énergie sont globalement de 414,83 Mds en 2023 soit 328,4 Mds pour les clients MT & BT hors Etat, 29 Mds reçus directement de l'Etat, 39,5 Mds de cession de créances, 8,1 Mds reçu d'ALUCAM, 9,83 Mds pour les autres clients HT ;

Les autres flux entrant représentent 148,57 Mds (crédits SPOTS 134,23 Mds, 10 Mds de dénonciation de DAT).

Les dépenses opérationnelles ont été de 413,77 Mds et les autres mouvements liés aux activités d'exploitation ont été de 36,8 Mds (transfert en DSRA 28,67 Mds et 8 Mds de DAT).

- **Trésorerie d'exploitation :** L'Excédent de Trésorerie d'Exploitation (ETE) est bénéficiaire YTD hors transfert en 2023 (+149,63 Mds). Les transferts (DSRA, DAT, autres garanties, etc..) ont généré un débours de 36,78 Mds pour un Excédent final YTD après tout mouvement d'exploitation de 112,85 Mds environ. Il est toutefois à noter que cet excédent contient 134,23 Mds de SPOT.

a. Les encaissements.

- Le recouvrement des clients MT & BT YTD hors Etat est en augmentation de 87 Mds (414,83 Mds Vs. 327,85 Mds à fin 2022) ;
- Les encaissements des clients HT sont de 17,93 Mds Vs. 15,16 Mds en 2022 soit une augmentation de 2,76 Mds ;
- 39,5 Mds de cession de créances de l'Etat et 29 Mds de paiements de factures, contre 13 Mds l'année dernière.

Il faut préciser que les flux entrant de trésorerie hors encaissement et cession de créances des factures de consommation s'élèvent à 148,6 Mds, constitué principalement de crédits SPOT (134,23 Mds) et 10

Mds de dénonciation de DAT, le total de flux entrant est ainsi de 563,4 Mds.

b. Les débours de trésorerie

Comparé à l'année dernière, les dépenses opérationnelles YTD se situent à 413,77 Mds vs 364,59 Mds en 2022 (en augmentation de 49,18 Mds). Les postes particulièrement concernés sont les suivants : les IPP's +23,6 Mds globalement avec notamment KPDC & DPDC +21,9 Mds et AGGREKO +1,1 Mds, les paiements à la SONATREL +7 Mds, les pièces de rechanges (+2,16 Mds), les baux et maintenance des bâtiments +3 Mds, les taxes et assimilés +7,47 Mds, les assurances +7,24 Mds, les paiements à ARSEL (+6,28 Mds), les paiements à EDC (+2,85 Mds), les sous-traitants +4,97 Mds.

Il faut noter les diminutions sur le fuel -10,12 Mds, les charges bancaires en diminution de 6,25 Mds, 7,69 Mds de diminution sur les paiements par Remise Documentaire et Lettre de Crédit, 2,15 Mds sur l'assistance technique.

Globalement les sorties liées à l'exploitation, (incluant les autres transferts DSRA et DAT 36,66 Mds), se situent à 450,55 Mds soit une différence à la hausse de 30,23 Mds par rapport à 2022.

- **Trésorerie d'investissement** (Les Paiements CAPEX).

Le cycle d'investissement a généré des dépenses de 41,1 Mds, soit 14,07 Mds de moins que l'an dernier (56,15 Mds). Globalement le solde après débours d'Exploitation est suffisant pour couvrir le cycle d'investissement, d'où une Trésorerie Disponible après investissement excédentaire de 71,77 Mds.

- **Cycle financier de trésorerie.**

Le cycle financier a généré 70,84 Mds de débours essentiellement des échéances locales, contre 21,47 Mds l'année dernière du fait des nouveaux financements obtenus l'an dernier auprès des banques locales.

Les créances clients ont connu une augmentation nette de 102,9 Mds entre 2022 et 2023. Cette augmentation s'explique principalement par :

- 56,8 Mds d'accroissement de la créance relative à la compensation tarifaire ;
- 2,6 Mds d'accroissement de la créance sur prorata TVA ;
- 45,7 Mds d'accroissement sur les impayés de l'Etat, de ses démembrements (communautés territoriales décentralisées, etc.),

et des entreprises à capitaux publics (Alucam, CDE, CAMTEL).

La dette envers les fournisseurs a augmenté de 107,2 Mds. Cette hausse s'explique essentiellement par les contraintes de trésorerie liées au non-recouvrement des créances client qui par ailleurs sont en augmentations.

SUIVI DU PORTEFEUILLE CAPEX

000 FCFA	Décembre YTD		Variance 2023 vs 2022
	2022	2023	
Capex cwip to PPE	70 146 327	36 079 172	-48,57%
Capex direct acquisitions	3 829 760	547 322	-85,71%
Total Closed Capex	73 976 088	36 626 494	-50,49%
Capex Payments (Cash out)	55 152 110	41 080 468	-25,51%

Etat d'avancement du programme investissement 2023 (156 Projets) :

- Le Programme d'investissement 2023 est constitué de 156 projets : 43 en Production, 43 en Administration & IT, 64 en Distribution et 06 au Commercial ;
- De ces 156 projets, 14 projets sont restés en attente de démarrage : 9 en Production, 03 en Administration & IT et 02 en Distribution ;
- 142 ont effectivement été exécutés avec un **taux d'engagement de 90% soit 41,7 Mds FCFA sur le total de 46,5 Mds FCFA approuvé ;**

- o En Production, le taux de consommation du budget pour les 34 projets est de 79% soit 9,15 Mds sur le budget alloué de 11,64 Mds FCFA ;
- o En Distribution & Commercial, le taux de consommation du budget pour les 68 projets est de 99,42% soit 29,10 Mds FCFA sur le budget alloué de 29,27 Mds.
- o En Administration & IT, le taux de consommation du budget pour les 40 projets est de 62% soit 3,5 Mds sur le budget alloué de 5,6 milliards.

Inauguration des centrales solaires de Maroua et Guider (30MW)
Septembre 2023





FAITS MARQUANTS ET PERSPECTIVES 2024

Evenements significatifs

Perspectives

ÉVÉNEMENTS SIGNIFICATIFS

Depuis la clôture de l'exercice 2023, les événements marquants suivants sont à noter :

- Mise en service retardée du 1er groupe de Nachtigal au 15 juin 2024 ce qui a généré des surcouts d'achats de combustible pour ENEO au cours du premier semestre 2024. L'obligation de take-or-pay de ENEO prévue au PPA de Nachtigal a donc commencé au 15 juin 2024 au prorata des groupes de Nachtigal mis en service à cette date
- Encaissement des 30 milliards de monétisation des dettes d'ALUCAM, CAMWATER, CICAM et CDC formalisée en décembre 2023
- Insuffisance des recouvrements des entités publiques en raison :
 - Des paiements d'Alucam insuffisants depuis le début de l'année 2024
 - De l'absence de règlement de la compensation tarifaire 2024
- La persistance de désaccords majeurs entre ENEO et l'ARSEL sur

la compensation tarifaire 2023 et des années antérieures malgré la transmission des justificatifs liés aux investissements des années 2020 à 2023

- L'arrêt total des groupes de la centrale de Dibamba en raison des impayés persistants de ENEO et l'arrêt de la moitié des groupes de Kribi pour maintenance et insuffisance de paiements
- La notification par l'administration fiscale d'un AMR au titre de pénalités de retards liées au règlement supposés tardifs des paiements d'impôts à verser mensuellement par ENEO

La persistance des événements et tendances constatées au début de l'année 2024 sont de nature à compromettre non seulement la réalisation du plan opérationnel de l'entreprise en 2024 mais également d'aggraver la situation financière de l'ensemble du secteur et de tous les acteurs impliqués.



PERSPECTIVES

Malgré de fortes contraintes financières, Eneo a entrepris au mieux, dans le cadre du plan opérationnel 2024, les actions pour assurer la fourniture d'électricité, la qualité de service et poursuivre la modernisation de la société. Il s'agit notamment de :

- La construction de 14 nouvelles grandes lignes de distribution publique à partir du poste source de Nyom pour desservir les nouveaux quartiers périphériques de Yaoundé, et améliorer la qualité de service dans le département de la Lékié. Cet ambitieux programme vise en particulier à capter une partie de l'énergie électrique de Nachtigal.
- La poursuite du programme de remplacement des poteaux bois qui adresse des problématiques de sécurité publique et de qualité de service.
- La poursuite des initiatives de transformation d'Eneo à travers la modernisation non seulement de l'exploitation et la maintenance des infrastructures de Production / Distribution, mais également des outils de gestion commerciale, gestion RH et de suivi/évaluation des opérations.
- La mise en œuvre de la décentralisation en faveur des régions afin d'accroître la performance de l'entreprise
- Des actions pour confirmer la progression dans la bonne disponibilité des équipements de production observée dans le dernier trimestre 2023 ;
- La formalisation des 5 objectifs stratégiques de l'entreprise, désormais communs à l'ensemble des agents d'Eneo afin d'assurer une meilleure adhésion aux enjeux de l'entreprise et une action commune pour l'amélioration de ses performances.

Au vu des événements significatifs du début de l'exercice 2024 et de la persistance des contraintes financières, le management a engagé les actions suivantes :

- Le lancement d'actions fortes de recouvrement sur les grands comptes et les clients publics dans le cadre d'un comité de recouvrement mis en place par le Directeur Général.
- Le déploiement d'un plan d'urgence de redressement du rendement de distribution afin d'inverser la tendance baissière observée en 2023.
- L'activation d'une clause spécifique du PPA de Nachtigal permettant à ENEO de ne pas être en défaut en acceptant de payer un montant de substitution à la mise en place de la garantie bancaire à émettre par ENEO au profit de NHPC.
- La transmission au comité interministériel du dossier du refinancement de la dette à moyen et long terme de ENEO.
- Des discussions sont en cours avec le Ministère des Finances sur le sujet fiscal
- La validation des montants suivants dûs par l'Etat au titre de l'année 2023 :

--7,9 Mrds FCFA de validation préliminaire par ARSEL des consommations d'éclairage public

--8,07 Mrds de FCFA de consommations de l'Etat de la fin de l'année 2023 ()

--7,2 Mrds de FCFA de montant restant du prorata de TVA)

- Le déclenchement du mécanisme d'expertise internationale sous l'égide de la CCI prévue au contrat de concession pour régler le sujet de la non-reconnaissance des investissements de ENEO de la période 2020-2023 dans la base tarifaire.
- La préparation d'actions visant à faire valoir les droits de ENEO dans le dossier de validation des consommations d'éclairage public.
- Des discussions engagées avec ARSEL et les autres acteurs du secteur pour réajuster le plan de dispatch 2024.
- Des discussions en cours avec les différents grands fournisseurs de ENEO afin de faire un état précis de la dette de ENEO et d'envisager des plans de paiements cohérents avec les encaissements des entités publiques

Toutefois, les actions initiées par le management ne peuvent suffire à rétablir la situation de plus en plus précaire du secteur. Des actions fortes des pouvoirs publics sont nécessaires et doivent notamment inclure :

- Le soutien à ENEO pour le bouclage du refinancement de la dette à moyen et long terme
- La résolution du problème de la reconnaissance des investissements dans la base tarifaire et l'accélération des processus de validation des factures de l'Etat et de ses démembrements dont en particulier la validation des consommations d'éclairage public
- L'adoption de mesures fortes afin de réduire les dettes de démembrements de l'Etat (autonomes et CTD) et de certaines sociétés à capitaux publics à l'égard de ENEO et afin d'assurer des paiements mensuels plus réguliers des entités du secteur public à ENEO au titre de leurs consommation d'électricité
- L'adoption de mesures d'accompagnement fiscal vis-à-vis des acteurs du secteur.

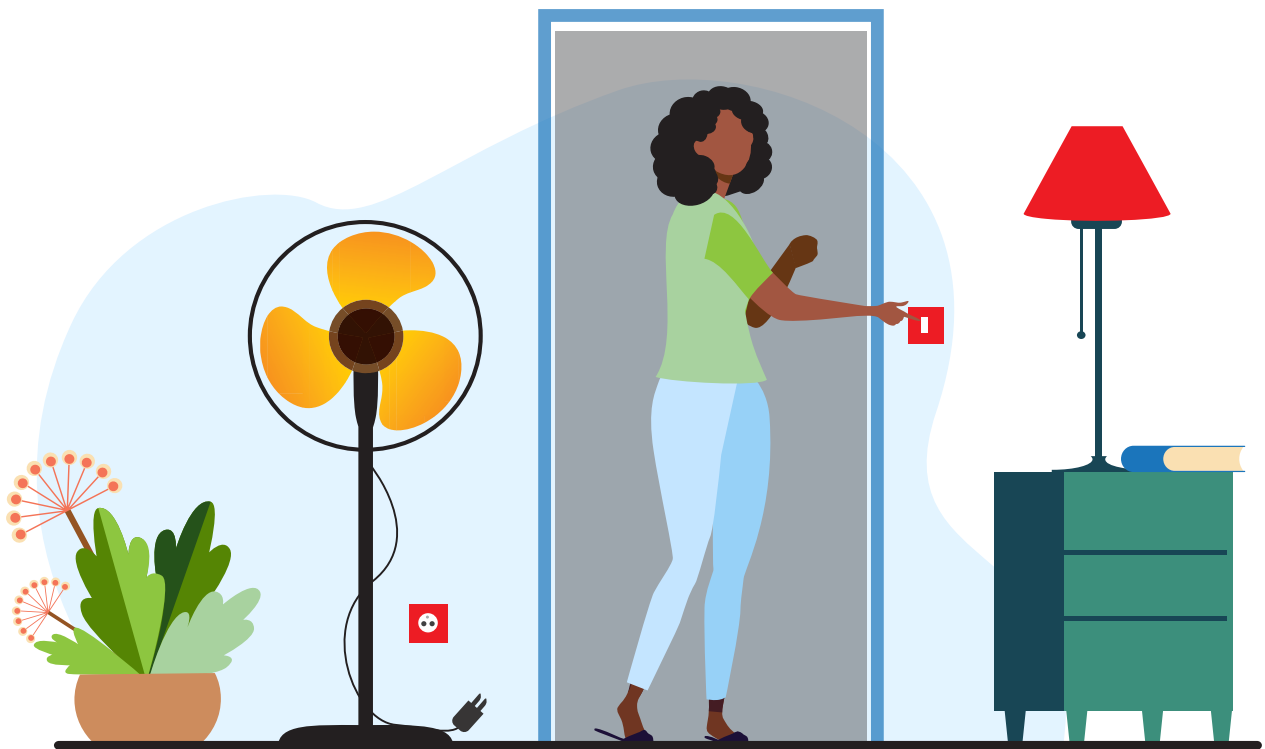
La mise en œuvre des actions techniques et financières permettant au secteur d'être prêt à absorber la mise en service de l'ensemble des groupes de Nachtigal.

- En particulier, l'accélération des programmes d'investissements dans le segment transport afin de permettre de satisfaire la demande industrielle identifiée en 2024.
- La mise en œuvre de nouvelles opérations d'apurement de dettes dans le secteur.



L'électricité est une ressource partagée

Ce que vous n'utilisez pas profite à un autre consommateur



www.eneocameroun.cm

in | f | t | p | d

InsideEneo